

# **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



#### **TESIS**

**“LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL  
IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
AMARILIS, PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018”.**

#### **TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

##### **TESISTA:**

**Bach. NORABUENA HUACHO, Marco Antonio**

##### **ASESOR:**

**Mg. ROBERTO PEÑA, Celis**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2019**

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 9:30 horas del día ..5.... del mes de ~~Diciembre~~ del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera	(Presidente)
Mtra. Dora Cecilia Ramos Rosales	(Secretario)
C.P.C. Nilton Alejandro Jara y Claudio	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 2068-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018", presentada por el (la) Bachiller NORABUENA HUACHO, Marco Antonio; para optar el título Profesional de Contador Público.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado con el calificativo cuantitativo de 14 (catorce) y cualitativo de Suficiente (Art. 45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

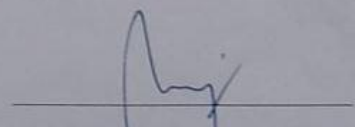
Siendo las 10:15 horas del día ..5.... del mes de ~~Diciembre~~ del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera  
**PRESIDENTE**



Mtra. Dora Cecilia Ramos Rosales  
**SECRETARIO**



C.P.C. Nilton Alejandro Jara y Claudio  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo a Dios por darme la vida y fortaleza para realizar este trabajo de investigación, a mis padres por apoyarme moralmente para seguir adelante y cumplir con los objetivos trazados para el futuro.

## **AGRADECIMIENTO**

En trabajo de tesis, quiero agradecer a Dios por darme vida y salud y poder cumplir con una de mis metas trazadas, que es terminar la carrera de contabilidad y finanzas.

Y extendiendo mi agradecimiento a todos mis docentes que curse en mis cinco años de formación académica de la Universidad de Huánuco, quienes impartieron sus conocimientos, valores éticos y ver el fruto en la culminación de esta tesis.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
Introducción.....	IX

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema.....	11
1.2 Formulación del problema.....	13
1.2.1 Problema general.....	13
1.2.2 Problema específico.....	13
1.3 Objetivo general.....	13
1.4 Objetivo específico.....	13
1.5 Justificación de la investigación.....	14
1.6 Limitaciones de la investigación.....	15
1.7 Variables de la investigación.....	15

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	16
2.2 Bases teóricas.....	22
2.3 Definiciones conceptuales.....	45
2.4 Hipótesis.....	48
2.5 Variables.....	48
2.5.1 Variable independientes.....	48

2.5.2	Variable dependientes.....	49
2.6	Operacionalización de variables.....	50

### CAPITULO III

#### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Tipo de investigación.....	51
3.1.1	Enfoque.....	51
3.1.2	Alcance o nivel.....	51
3.1.3	Diseño.....	52
3.2	Población y muestra.....	52
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
3.4	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información ...	57

### CAPITULO IV

4.1	Procesamiento de datos.....	58
4.2	Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis.....	76

### CAPITULO V

#### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1	Contrastación de los resultados.....	80
-----	--------------------------------------	----

CONCLUSIONES.....	83
-------------------	----

RECOMENDACIONES.....	84
----------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	85
---------------------------------	----

ANEXOS.....	87
-------------	----

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación fue en el área de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis, el cual es un área encargada de la recaudación y administración de los Impuestos de los contribuyentes de amarilis.

El presente titulado de la investigación es “La cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018”. El tipo de investigación es de tipo aplicada, su enfoque es cuantitativo el alcance o nivel de la investigación es descriptiva, tiene como población 374 contribuyentes y 12 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

Esta tesis explica la gran importancia que tiene la cultura tributaria en la recaudación de impuestos de los contribuyentes ya que sin una buena cultura tributaria, afecta en los pagos de los tributos Municipales. Donde al final utilizaremos los instrumentos y métodos para la recolección de información, para luego poder determinar la cultura tributaria y la recaudación de impuestos predial.

Según todos estos resultados obtenidos se afirmara la hipótesis general que existe entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial.

Palabra clave: Municipalidad, Cultura Tributaria, recaudación de Impuestos

## **ABSTRACT**

The present research work was from the Tax Administration Area of the District Municipality of Amaryllis, which is an area that is responsible for the collection and administration of Taxpayers of Amaryllis taxpayers.

Titled as “the tax culture and the collection of the property tax of the District Municipality of Amaryllis, province of Huánuco, 2018”. The type of research is applied, it is quantitative in scope, the scope of the research is descriptive, and it has 374 taxpayers and 12 workers from the District Municipality of Amaryllis.

Therefore, this thesis explains the great importance that the tax culture has in the tax collection of taxpayers since without a good tax culture, it affects the payments of Municipal taxes. Where in the end we will use the instruments and methods for the collection of information, to then be able to determine the tax culture and the collection of property taxes.

According to all these results obtained, the general hypothesis that exists between the tax culture and the collection of property tax will be affirmed.

Keyword: Municipality, Tax Culture, Tax collection



## INTRODUCCIÓN

En el Perú hoy en día hay que tener presente la palabra recaudación, y es que el principal objetivo de estos es ser fuente de recursos para el Estado. Pero a ello muy poco hace el estado con combatir la informalidad y la evasión del pago de impuestos. Ya que por falta de cultura tributaria los contribuyentes no pagan, lo cual ellos no ven que por falta de pago de tributos municipales, la Municipalidad no puede cumplir con los servicios a la ciudadanía como son; limpieza pública, seguridad ciudadana, recolección de residuos sólidos y otros.

La Municipalidad Distrital de Amarilis hoy en día trata de captar los recursos de tributos, realizando sorteos de artefactos eléctrico, pero a lo largo la población se va mal acostumbrado ya que por medio de este incentivo ellos pagan sus tributos, lo cual un poblado debe tener una cultura de pago de tributos como un derecho ya que con esos impuestos, serán beneficiado también la ciudad y así poder exigir al municipio sus derechos.

El objetivo de este trabajo de investigación fue identificar como la Cultura Tributaria y la recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Amarilis, asimismo fortalecer la recaudación en el área de administración tributaria de la Municipalidad.

El presente trabajo de investigación está conformado por 5 capítulos, que son parte fundamental de un esquema de investigación.

Capítulo I: Descripción y formulación del problema, objetivo general y específicos, Justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

Capitulo II: Marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas, Definiciones conceptuales, sistema de hipótesis y sistema de variables.

Capitulo III: Metodología de la investigación, tipo de investigación, población, Muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

Capitulo IV: Procesamiento de datos, contrastación de hipótesis

Capítulo V: Discusión de resultados, contrastación de los resultados de campo

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias bibliográficas

Anexos

# **CAPITULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Descripción del problema**

La Gerencia de Administración Tributaria y Rentas de la Municipalidad Distrital de Amarilis, es el área encargada de recaudar y administrar los recursos financieros del sistema municipal, en concordancia con la ley Orgánica de Municipalidades y demás disposiciones legales, y orientado a controlar eficientemente los ingresos y gastos para los programas y proyectos municipales, promoviendo el desarrollo local.

Según, Cortázar (2000) El tema de “cultura tributaria”, es abordado por diferentes áreas del conocimiento como la economía, sociología y la historia. Como indica Cortázar la discusión se focaliza en el cumplimiento voluntario y en los métodos públicos para incrementar la propensión a la honestidad en el proceso de tributación, como un instrumento para la disminución de índices de evasión y contrabando. En efecto, la interacción en el mayor nivel de conciencia cívica sobre el cumplimiento tributario y la generación de una mayor sensación de riesgo por incumplimiento, inciden en la disminución de índices de evasión y contrabando existentes en América Latina.

Un elemento relevante de la “Cultura Contributiva” en Latinoamérica es que constituye un bien público que se desarrolla en función del Modelo de Estado vigente, donde los: contribuyentes, políticos, funcionarios, asesores y académicos, llegarán a concebir las obligaciones tributarias como un deber público de acuerdo con los valores y principios que inspiran el respectivo modelo de Estado. En efecto, siguiendo una fuerte corriente de pensamiento social en Latinoamérica, Bolivia ha adoptado en 2009 el Modelo de Estado Social de Derecho en su Constitución, proclamando criterios particulares de justicia distributiva que desenfocan “la función instrumental del tributo como medio de obtención de ingresos monetarios” y donde la solidaridad es el fundamento de la existencia del tributo. Así, se

establece una relación entre capacidad contributiva y solidaridad, como fin de la cualificación funcional del deber de contribuir.

En México La recaudación predial sorprende por ser extremadamente baja en términos absolutos y relativos, pues en 2010 presentó tan solo 0.13% del PIB, en cambio, países como Reino Unido, Francia y Estados Unidos recaudan 4.2, 3.7 y 3.1% de su PBI, respectivamente o (OCDE 2013); o países de ingresos similares a los 12 mexicanos, como Argentina, Brasil, Colombia Y Chile, recaudan, en ese orden, 3, 2,1.5 y 0.7% de su PIB. La recaudación del impuesto municipal en México es muy baja, lo que significa una hacienda local pobre, poco distributiva y reduce considerablemente la capacidad que poseen los gobiernos municipales de asumir con eficacia y eficiencia las diversas responsabilidades de gasto público que fueron asumiendo en los últimos treinta años. Por ello, la recaudación del predial es un problema que requiere ser estudiado (Mónica Unda Gutiérrez, Carlos Moreno Jaimes, 2014)

En tema de recaudación de impuesto tributario, en Lima el mes de Octubre del 2018, mes de elecciones de la nuevas autoridades, fue lo más baja del año, la recaudación superaba mensualmente más de S/.110 millones en los 43 distritos de Lima metropolitano, sin embargo, en octubre llegó apenas a los S/.52 millones, es decir un 54% respecto al mes más bajo de recaudación en total, los municipios de Lima han recaudado S/. 2,006 millones en lo que va del año de enero a octubre, Melgarejo (2018)

En el ámbito local de la Municipalidad Distrital de Amarilis, no existe el compromiso de pago del impuesto predial y demás arbitrios por parte de los contribuyentes, debido a muchos factores; como el desconocimiento de los pagos del impuesto predial, la falta de voluntad de pago de los contribuyentes, y esperan que la Municipalidad Distrital otorgue amnistía tributaria y para, poder acceder a los descuentos porcentuales de los tributos que se dan, según sesión de consejo, para su posterior ordenanza municipal trayendo como consecuencia una

baja recaudación de impuestos y poca retribución en servicios sociales a la ciudadanía.

Motivo por el cual me conlleva a formular el siguiente problema.

## **1.2 Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿De qué manera la cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿De qué manera el conocimiento tributario repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?
- ¿De qué manera la conciencia tributaria repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?
- ¿De qué manera el cumplimiento tributario repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?

## **1.3 Objetivo general.**

- Determinar como la cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

## **1.4 Objetivo específico:**

- Describir de qué manera el conocimiento tributario repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.
- Describir de qué manera la conciencia tributaria repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

- Describir de qué manera el cumplimiento tributario repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

## **1.5 Justificación de la investigación**

### **1.5.1 Justificación teórica**

Que se realizan con el propósito de generar nuevos conocimientos, con el análisis de las variables, en cultura tributaria a los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis respecto al cumplimiento voluntario del impuesto predial y de esta manera, exigir mejorar las condiciones de vida a la población.

### **1.5.2 Justificación práctica**

La investigación busca favorecer a la Gerencia de Administración tributaria de la Municipalidad de Amarilis, lo cual se va poder ayudar a resolver el problema y así poder aplicar las estrategias de cultura tributaria en los contribuyentes de Amarilis para el periodo 2019, Y así poder mejorar en la recaudación de los tributos en la entidad, y poder brindar mejor los servicios a la población como son: seguridad ciudadana, limpieza pública, parque y jardines y otros.

### **1.5.3 Justificación metodológica**

La investigación nos servirá de base para otras investigaciones de enfoque cuantitativo, lo que nos permitirá conocer los procedimientos y técnicas que se utilizaran para el desarrollo de trabajo ya que tendrá la validez suficiente, por lo que cuenta con la información de recopilación de datos y análisis documental de los contribuyentes de amarilis, (se usó como instrumento el cuestionario y para procesar los datos se utilizó el programa SPSS).

## **1.6 Limitaciones de la investigación**

Para el desarrollo de esta investigación se limitó, al análisis de información vertida directamente a los trabajadores de la institución, ya que se cambiaron algunos trabajadores en el área y tienen poca experiencia para brindarnos la información y documentación requeridos por lo cual constituye una principal limitación.

## **1.7 Viabilidad de la investigación**

La investigación es viable:

Porque el investigador dispone de los recursos económicos para cubrir los egresos, económicos, financieros y humano, que demanda el desarrollo de la investigación.

Porque la Gerencia de Administración Tributaria y Rentas de la municipalidad Distrital de Amarilis, el personal administrativo nos brindaron los formularios y datos estadísticos de los contribuyentes que se requiere para que este trabajo sea factible y poder realizarlo en las mejores condiciones, con esfuerzo y dedicación esta investigación fue viable.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación.**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales.**

**Título:** "Evaluación del Nivel de Cultura Tributaria en los Comerciantes minoristas en el Cantón Bucay"

**Autor:** Muñoz Muñiz, Zarate Quinde

**Universidad:** Universidad católica de Santiago de Guayaquil", Ecuador.

**Año:** 2018

##### **Conclusión:**

- ✓ La evasión de impuestos es una acción que afecta a cada uno de los contribuyentes del cantón Bucay, pues al no realizar la cancelación de los tributos se está cooperando a que el país no progrese y se quede estancado en el subdesarrollo del cual nuestra nación ha sido partícipe durante mucho tiempo. En promedio el 35% de los contribuyentes encuestados de habitantes del cantón Bucay han incumplido en el pago de sus impuestos, lo cual se considera como un nivel de incumplimiento elevado para la administración tributaria.
- ✓ Pese a las acciones realizadas por el estado, y través del Servicio de Rentas Internas en el cantón Bucay, el nivel de cultura tributaria se sitúa en un nivel medio/bajo, obteniendo como resultado un incumplimiento importante en la declaración y pago de impuestos.
- ✓ Los procesos actuales para llevar a cabo las declaraciones en este segmento de la población (comercio minorista en el cantón Bucay) resulta compleja, por lo que se debe evaluar la posibilidad de efectuar simplificaciones en el proceso de declaración de obligaciones tributarias. (pág. 120)



**Título:** "Cultura de la Población Colombiana con la Contribución del Impuesto predial"

**Autores:** Coronel Salazar, Liliana Marcela

Pérez Yeisiño

**Universidad:** Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña – Colombia.

**Año:** 2015

**Conclusión:**

- ✓ Según la investigación realizada se puede determinar que la estructura tributaria municipal es obsoleta en cuanto a la designación del hecho generador y la asignación de las respectivas tarifas, aspecto que dificulta que los contribuyentes cancelen libremente sus impuestos correspondientes debido a los altos montos que se les determina y está afectando los ingresos para los municipios.
- ✓ Para el desarrollo del segundo objetivo se puede concluir que la evolución y cambios que ha tenido el Impuesto Predial en Colombia, han sido muy significativos porque han permitido mejorar la finalidad del impuesto predial y por lo tanto su recaudación, ya que al unificarlo con la ley 44 de 1990, se asegura el recaudo de cuatro impuestos en vez de uno.
- ✓ Con relación a las estrategias se puede concluir que han mejorado el recaudo ya que los contribuyentes se han aprovechado los beneficios de ofertas y descuentos por el pronto pago y la responsabilidad que sienten con la ciudad. Igualmente se concluye la existencia de agentes determinantes entre quienes no pagan el impuesto predial unificado, siendo las más representativas la falta de recursos, la corrupción que se destapado por parte de algunos dirigentes y las diferencias políticas de la alcaldía. (pág. 44)

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales.**

**Título:** "La Incidencia de la Cultura Tributaria en la Recaudación del Impuesto Predial de los Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lampa"

**Autor:** Aguilar Mamani, Jesús Redi

**Universidad:** Universidad Nacional del Altiplano - Puno.

**Año:** 2018

#### **Conclusión:**

- ✓ Según la muestra establecida fue de 80 contribuyentes encuestados, los resultados obtenidos de dicho análisis indican que el 60% de los contribuyentes no pagan el impuesto predial, de los cuales el 31% también respondieron que nunca pagaron el impuesto predial; así mismo el 71% de los encuestados respondieron que los impuestos se deben pagar porque es una obligación, y solamente un 47% manifestó que el pago de los impuestos se debe pagar porque es un deber ciudadano, por tanto deben pagar todos los ciudadanos.
- ✓ En cuanto al grado de instrucción de los contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Lampa, la gran mayoría tienen el grado de instrucción primaria que representa un 43% del total. De los que tienen nivel educativo, manifestaron el 70% que en su formación educativa no recibieron orientación sobre el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
- ✓ Analizando la actuación de la administración tributaria, en este caso de la Municipalidad Provincial de Lampa, manifestaron el 74% de contribuyentes nunca fueron notificados por falta de pago del impuesto predial; y en un 53% no conocen las consecuencias que genera el no cumplimiento de la obligación tributaria, los cuales acarrearán multas sanciones y hasta el embargo de un bien.

- ✓ Por lo tanto se concluye que la mayoría de los contribuyentes tienen debilidad en cuanto a los valores, deberes cívicos y tienen un bajo nivel de educación, debido a ello incumplen el pago del impuesto predial, siendo el factor cultural la causa del nivel de incumplimiento al pago del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lampa. (págs. 76-77)

**Título:** "La Incidencia de la Cultura Tributaria en la Recaudación del Impuesto Predial de los Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lampa"

**Autor:** Tineo Reyes, Yoxi Mariela

**Universidad:** Universidad Señor de Sipan - Chiclayo.

**Año:** 2018

**Conclusión:**

- ✓ Del estudio de la gestión administrativa de la Municipalidad de Chiclayo, se encontró que la mayoría de los contribuyentes encuestados se encuentran satisfechos con las actividades administrativas en dicha institución. Estos resultados demuestran la aprobación de una parte de los contribuyentes, calificando a la gestión administrativa de la Municipalidad de Chiclayo como regular y esto es representado por el 75.1% del total de contribuyentes encuestados.
- ✓ Según los resultados obtenidos en la investigación, se pudo determinar que la mayor proporción de los contribuyentes encuestados indicaron sobre su conocimiento acerca de la cultura tributaria, en el cual se determinó que el calificativo de los encuestados fue bueno y es representado por un 56.3%, es decir, que los ciudadanos tienen conocimiento sobre la necesidad del pago de tributos y el beneficio que ello genera a la ciudadanía.

- ✓ La relación existente entre las variables de Gestión Administrativa en la municipalidad de Chiclayo y la Cultura Tributaria, se determinó que ambas variables se relacionan positivamente y de forma moderada obteniéndose un coeficiente de correlación de 0.416 lo que demuestra que hay una relación moderada y negativa.
- ✓ Finalmente se determinó que el grado de relación entre las variables Gestión Administrativa y la Cultura Tributaria fue de un 17.3%. (pág. 76)

### **2.1.3 Antecedentes Regionales.**

**Título:** "Las Actitudes de los Contribuyentes hacia el pago del Impuesto Predial y Arbitrios Municipales de Huánuco"

**Autores:** Cabrera Fabián, Liz Silene Victoria

Jesús Carbajal, Jhennyfer Jhazmin

**Universidad:** Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Huánuco.

**Año:** 2017

#### **Conclusión:**

- ✓ Las actitudes de los contribuyentes huanuqueños se relaciona negativamente con el pago del impuesto predial y arbitrios municipales, situación que se evidencian en el cuadro y en la hipótesis.
- ✓ La equidad percibida de los contribuyentes se relaciona negativamente con el pago de impuestos predial y arbitrios municipales, situación que se evidencian en el cuadro y en la hipótesis.
- ✓ El conocimiento de normas tributarias que tienen los contribuyentes se relaciona negativamente con el pago de impuestos predial y arbitrios municipales, situación que se evidencian en el cuadro y en la hipótesis.
- ✓ La confianza en el estado por parte de los contribuyentes se relaciona negativamente con el pago de impuestos predial y

arbitrios municipales, situación que se evidencian en el cuadro y en la hipótesis.

- ✓ La influencia de personas cercanas en los contribuyentes se relaciona negativamente con el pago de impuestos predial y arbitrios municipales, situación que se evidencian en el cuadro y en la hipótesis.
  - ✓ La informalidad del contribuyente se relaciona negativamente con el pago de impuestos predial y arbitrios municipales, situación que se evidencian en el cuadro y en la hipótesis.
- (pág. 113)

**Título:** " El Fortalecimiento de la Gestión Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco"

**Autor:** Huamán Condezo, Brenda Andrómeda

**Universidad:** Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Huánuco.

**Año:** 2018

**Conclusión:**

- ✓ El fortalecimiento de la gestión tributaria incide en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco, ya que mediante dicho fortalecimiento se obtiene mayores recursos económicos que se destinaria a favor del desarrollo del distrito.
- ✓ La fiscalización efectiva de predios influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco, ya que el fiscalizar en base a cantidad de inspecciones técnicas realizadas, no trae resultados positivos a la Entidad.
- ✓ La implementación de multas tributarias graduadas influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco, ya que al no aplicarse multas tributarias los contribuyentes incumplen con sus obligaciones

porque consideran que no serán sancionados, tornándose así el premio a los contribuyentes morosos y evasores.

- ✓ La importancia de realizar una cobranza efectiva ordinaria y coactiva para el cumplimiento tributario, aprovechando la regulación legal de administración tributaria, ya que mediante ello se incrementa la recaudación, obteniéndose mayores ingresos a favor de la autonomía de la Entidad. (pág. 84)

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Cultura tributaria.**

#### **A. Definición de cultura.**

Según, Imaginario (2019), menciona que la Cultura se refiere al conjunto de bienes materiales y espirituales de un grupo social transmitido de generación en generación a fin de orientar las prácticas individuales y colectivas. Incluye lengua, procesos, modos de vida, costumbres, herramientas y conocimientos.

#### ➤ Elementos de la cultura:

- ✓ Elemento cognitivo.- se refiere al saber acumulado dentro de una determinada cultura para la supervivencia frente a la naturaleza y la adaptación dentro del grupo social.
- ✓ Creencias.- abarca el conjunto de ideas que el grupo cultural establece acerca de lo que es verdadero o falso. Se vincula con el sistema de valores.
- ✓ Valores.- son los criterios que sirven como modelos evaluadores de la conducta, ya que orientan los que se consideran principios y actitudes aceptables o inaceptables para garantizar la continuidad del grupo.
- ✓ Normas.- son códigos de acción específicos que regulan la relación entre los individuos con base en los valores compartidos. Incluye el sistema de sanciones. Existen dos tipos de normas:

- Normas prescriptivas: señalan los deberes y obligaciones.
- Normas prescriptivas: señalan lo que no se debe hacer.
- ✓ Sistema de signos y símbolos.- son todos los recursos comunicativos arbitrarios y convencionalizados que utiliza el grupo social para transmitir mensajes. Podemos mencionar el lenguaje, la escritura, los signos gráficos y los símbolos.
- ✓ Formas no normativas de conducta.- son aquellos rasgos de comportamiento que diferencian a un grupo social de otro, incluso dentro de una cultura compartida. Es lo que se llama idiosincrasia. (pág. 1)

## **B. Cultura Tributaria.**

Según, Méndez y Aguilera (2005), menciona, que para obtener una cultura tributaria que permita lograr cambios en el comportamiento de los contribuyentes se necesita tiempo. Es por ello que no se puede hablar de rapidez o de éxitos en corto plazo, ya que la adquisición de un determinado comportamiento cultural en aspectos económicos, sociales y políticos es lento. Por lo tanto, si la cultura no se cultiva durante años, no se puede improvisar ni suponer. Si pagar impuestos es un hecho individual de trascendencia social, entonces la cultura tributaria es la variable que engloba ambas dimensiones. (págs. 332-352)

Según, Ataliba (2000), menciona, que la cultura tributaria es el comportamiento que adoptan los contribuyentes, la manifestación frente a la administración tributaria, la forma como enfrentan los contribuyentes sus deberes y derechos frente a la administración tributaria. Es la forma de ser de los contribuyentes frente al sistema tributario. La cultura tributaria es un proceso. Dicho proceso se inicia con la educación tributaria, continua con la generación de conciencia tributaria y termina en

la cultura tributaria, es decir con la manifestación de una forma de vida frente al sistema tributario del país. No es fácil tener cultura tributaria, es más algunos países no logran tenerlo. La cultura tributaria es más se manifiesta en el primer mundo. (pág. 1)

Según, Gomez (2008), Menciona que es necesario que todos los ciudadanos de un país posean una fuerte cultura tributaria para que puedan comprender que los tributos son recursos que recauda el Estado en carácter de administrador, pero en realidad esos recursos le pertenecen a la población, por lo tanto, el Estado se los debe devolver en bienes y servicios públicos como: los hospitales, colegios, carreteras, parques, universidades, salud, educación, seguridad, y otros. La falta de cultura tributaria lleva a la evasión, y por ende, al retraso de nuestro país. (Pág. 153).

#### ➤ **Programa de Cultura Tributaria**

Según, Martin (2016) menciona, la SUNAT cuenta con un Programa de Cultura Tributaria cuyo público objetivo son los alumnos de primaria, secundaria y educación superior. A todos ellos se les brinda información sobre los bienes y servicios públicos, el tributo y su relación con el país, la SUNAT y sus funciones, comprobantes de pago, entre otros temas, a través de gráficos y videos.

Dicho programa ha previsto brindarles a los profesores información sobre mallas curriculares de educación tributaria, orientadas a la instrucción primaria y secundaria; contenidos y/o actividades de educación tributaria para la educación básica regular; y materiales de lectura fáciles de descargar, como por ejemplo: “Rol Social de la Tributación”, “Conciencia Tributaria”, “El Perú y la Tributación”, entre otras obras muy útiles para los maestros.



Además, el programa pretende motivar la reflexión tributaria en el público en general, y para ello se plantean interesantes temas que son respondidos con claridad y sencillez, tales como: ¿Por qué cultura tributaria?, ¿En que se invierten los impuestos?, Aduanas y facilitación, Emprende y crece, Historia de la Tributación, entre otros.

Dentro de las actividades recientes de Cultura Tributaria de la SUNAT se encuentra la creación y funcionamiento de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, cuyas siglas son NAF, y que se iniciaron en Brasil como proyecto. Sin duda la capacitación a los universitarios en materia tributaria es una gran inversión, pero también lo es la capacitación a los profesores universitarios vinculados a la materia tributaria.

Hablando de Brasil, nuestro vecino, allá existe un Programa Nacional de Educación Fiscal, cuya misión es “contribuir para la concienciación del ciudadano sobre derechos y deberes, en relación a los tributos y a la aplicación de los recursos públicos, incentivando el control social para el efectivo ejercicio de la ciudadanía”.

Cabe señalar que en Brasil una de las áreas de actuación lo constituyen los municipios sensibilizados, lo cual también debería ser prioridad por parte del Estado peruano, para innovar una educación tributaria nacional, a través del fortalecimiento de la administración tributaria peruana que comprende SUNAT, Modelo SAT, Gerencias de Rentas u oficinas de recaudación de los gobiernos locales, en coordinación con actores educativos claves, públicos y privados.

La Administración Federal de Ingresos Públicos de Argentina (AFIP) cuenta con un programa educativo que se denomina actualmente “Programa de Información Tributaria”

que llama poderosamente la atención por su contenido y alcance, comprendiendo por ejemplo: La educación tributaria en el nivel inicial, la educación fiscal y su relación con las ciencias naturales – los desafíos futuros, ciudadanía fiscal, entre otros.

No cabe duda que necesitamos del liderazgo y rol estratégico del Ministerio de Educación del Perú, el respeto de los políticos a lo técnico – pedagógico en materia tributaria, el desarrollo práctico del curso de Formación Ciudadana y Cívica y, sobre todo, promover las neurociencias y su implicancia en el campo de la educación y conciencia tributaria. (pág. 1)

### **C. Conocimiento Tributario:**

En el Perú hay escasez de Conocimiento y conciencia Tributaria, y el Estado ha tratado de combatir el problema buscando intimidar a los contribuyentes y así lograr una tributación eficiente. Además, hay una deficiente política fiscal, pues no promueve que el contribuyente sea responsable de pagar los tributos y contribuir al desarrollo de la sociedad, sino por el contrario, es reacio al pago de ellos pues percibe que no hay una adecuada distribución de los recursos y que los servicios públicos funcionan ineficientemente, entre otros motivos.

La falta de Conocimiento Tributaria es un problema existente en el Perú desde hace mucho tiempo, cuyos efectos no han sido ni son nada beneficiosos para el mismo, siendo el principal el que los peruanos no gocen de una vida digna que le permita contar con servicios de calidad ofrecidos por el Estado, pues éste no cuenta con los recursos necesarios para brindarlos y los pocos recursos con los que cuenta no son distribuidos adecuadamente. Los efectos de este problema son muy extensos, hasta podemos afirmar que trunca las posibilidades de salir del subdesarrollo, al estar ligado al tema de desarrollo económico, cultural y moral; y eso, es algo ante lo que no

podemos quedarnos con los brazos cruzados, esperando que sean sólo las autoridades quienes solucionen el problema; sino que para evitar que llegue gente injusta al gobierno, que no practique la solidaridad para conseguir el bien común, debe haber un cambio en la actitud de los pobladores de Lima Metropolitana, pero ése cambio debe empezar por uno mismo.

Este cambio de actitud no es fácil de conseguir, la importancia de practicar el principio de solidaridad, es una lucha más fuerte en la que la doctrina cristiana puede ayudar a conseguirlo, pues el Cristianismo promueve la práctica del amor al prójimo, que es la base para todas las virtudes morales; sabiendo además que esta ayuda está reconocida en la misma Constitución Política del Perú, que en su artículo 50° señala: “Dentro de un régimen de independencia y autonomía, el Estado reconoce a la Iglesia Católica como elemento importante en la formación histórica, cultural y moral del Perú, y le presta su colaboración”.

Se debe tomar conciencia del papel que tiene cada ciudadano frente al Estado, no se trata de cumplir por cumplir las obligaciones tributarias, sino de hacerlo sabiendo que no se debe exigir servicios al Estado si antes no se cumple con las obligaciones cívicas. “Obligación no es obediencia sino convicción para garantizar una vida en comunidad” (Ferreiro, Clavijo, Queralt, & Pérez, 1995, pág. 57)

#### **D. Conciencia Tributaria:**

Según, Bravo (2011) define, la conciencia tributaria, es “la motivación intrínseca de pagar impuestos” refiriéndose a las actitudes y creencias de las personas, es decir a los aspectos no coercitivos, que motivan la voluntad de contribuir por los agentes, reduciéndose al análisis de la tolerancia hacia el fraude y se cree que está determinada por los valores personales. (pág. 8)

Según, Amasifuen (2017) menciona, la razón principal de la conciencia tributaria es muy baja y hay mucha tolerancia a la evasión en la población. En consecuencia, el control del incumplimiento no debe ser una tarea exclusiva de la administración tributaria.

La conciencia tributaria es la interiorización de los contribuyentes de los deberes de tributo y que están establecidos por ley, para que puedan cumplir voluntariamente, entendiendo así su cumplimiento tendrá un beneficio así la sociedad. (pág. 88)

Según, SUNAT (2013) menciona, que la conciencia tributaria, son actitudes y creencias de las personas que motivan la voluntad de contribuir de los individuos. También se define como el conocimiento de sentido común que las personas usan para actuar o tomar posición frente al tributo. La conciencia tributaria, al igual que la conciencia social, tiene dos dimensiones:

- Dimensiones de la Conciencia Tributaria.
  - **Como proceso.-** está referido a como se forma la conciencia tributaria en el individuo, es decir, a lo que denominamos formación de la conciencia tributaria en el cual concurren varios eventos que le otorgan justificación al comportamiento del ciudadano respecto de la tributación.
  - **Como contenido.-** está referido a los sistemas de información, códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores del comportamiento del ciudadano respecto de la tributación. Rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades de la forma en que los contribuyentes, las mujeres y los hombres, actúan.

*El resultado del proceso de formación de conciencia tributaria lleva a que la persona adopte una gama de posiciones: “desde tolera la evasión y el*

contrabando y por otro lado hasta no tolerar en absoluto la evasión ni el contrabando”.

*También menciona que la conciencia tributaria dependería del entorno familiar y social en el que se ha socializado desde su primera infancia y que lo ha expuesto a un conjunto de valores específicos de su grupo socio cultural (cultura tributaria y su entorno), especialmente, en lo que respecta a la forma particular en que han experimentado su relación con la sociedad y el estado.* (pág. 8)

Otras dimensiones de la conciencia tributaria:

- *Procesos y normas sociales internalizadas*
- *Valores personales*
- *Visión del mundo*

#### ➤ **Generar mayor conciencia tributaria en el país**

Principalmente creo que hay algo que está haciendo la SUNAT que me parece muy importante y hay que destacarlo.

Entiendo que la Administración Tributaria ha empezado una especie plan piloto, no me consta pero lo he escuchado, en los colegios. Les está dando capacitación a los profesores, sobre todo a los alumnos de primaria para enseñarles a los niños sobre la tributación, hablarles de tributo, del deber de contribuir, de las formas de enseñarles como el aporte que una persona hace bajo la forma de tributo contribuye al desarrollo de nuestro país.

Por ejemplo eso es crear conciencia tributaria, justamente en esos pequeños que van hacer los futuro lideras de nuestra sociedad, entonces ojala que esto, que se ha

comenzado en los colegios, también se repita en las familias. (pág. 47)

#### **E. Cumplimiento tributario.**

“El cumplimiento tributario voluntario va relacionado con la moral fiscal que está constituida por una variable denominada tolerancia al fraude inscrita en la dimensión de los valores y motivaciones internas del individuo; los resultados por el incumplimiento de las Administraciones Tributarias, en las cuales existe altas percepciones de riesgo así como la sensibilidad al aumento de las sanciones, no tienen relación con la gran magnitud del incumplimiento de las obligaciones tributarias sobre conciencia tributaria, obteniendo resultados de un enfoque que sirve para formular un nuevo marco teórico y analítico acerca de la moral fiscal de los peruanos en el que queda demostrado que los valores personales e incluso la visión que tienen los ciudadanos en relación con el Estado, tienen una pobre contribución pues el proceso de internalización del sistema legal no ha concluido, es incipiente donde prima la moral social que ha sido generada por una democracia imperfecta que no ha permitido el cumplimiento del contrato social, generando inequidades fiscales importantes”. (Bravo, 2011, pág. 9)

“El hecho del cumplimiento tributario es un acto de dos vías entre el contribuyente y el Estado, en el que a este último corresponde una doble función: la de recaudar los impuestos y la de retornarlos a la sociedad bajo la forma de bienes y servicios públicos. Se trata de un proceso social regulado, en el cual el cumplimiento tributarios responde a un mandato legal que el contribuyente debe acatar y que la autoridad debe hacer cumplir, según las facultades que la ley le confiere.” (Bravo, 2011, pág. 9)

“De ahí que la conciencia tributaria de los ciudadanos se pueda fortalecer al aplicar mecanismos de control más estrictos,

siempre que el estado dé muestra de administración honesta y eficiente. Independientemente de que una sociedad se encuentre regida o no por un sistema democrático, el cumplimiento de los deberes fiscales responde a un orden legislado, provisto de normas, plazos y sanciones determinados, que dota a la autoridad tributaria”. (Bravo, 2011, pág. 9)

“Sin embargo, el ámbito de acción de la Administración Tributaria va más allá del mero cobro de impuestos. Esto es algo que a muchas administraciones tributarias no les resulta tan evidente, algunas ven a la educación fiscal como superfluo o, en el mejor de los casos, como un elemento accesorio o complementario de sus que hacer es principales, sin percatarse que la formación de la cultura tributaria representa, en el largo plazo, una de las bases más sólidas y confiables en las que puede sustentarse la recaudación”. (Bravo, 2011, págs. 9-10)

## **2.2.2 Recaudación del impuesto predial.**

### **A. Recaudación tributaria.**

La recaudación tributaria es un proceso mediante el cual las autoridades tributarias cobran a los causantes y contribuyentes todo tipo de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, y contribuciones establecidos en las Leyes, normas y reglamentos del Estado.

Para poder referirnos a la recaudación tributaria, en primer lugar hablaremos de lo que es el sistema tributario Peruano. El sistema tributario Peruano es el conjunto ordenado, lógico y coherente de tributos, que guarda armonía con los objetos de la política económica vigente, se inspira en los principios establecidos por ella y constituye un medio idóneo para la transferencia de recursos desde los ciudadanos al Estado a efectos de sostener las cargas públicas. También es determinado como el conjunto de normas y procedimientos establecidos por

la ley y que rigen entre el deudor tributario (contribuyente) y el acreedor tributario (Estado), el mismo que se basa en un conjunto de reglas establecidas por el estado a fin de regular la relación entre los componentes de hecho tributario: acreedor y deudor. (Henry, 2010).

El concepto de recaudación fiscal es aquel que se aplica al acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. La recaudación fiscal es hoy en día un elemento central para todos los gobiernos ya que esos no son más que los fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá asignar a diferentes espacios tales como administración pública, educación, salud, medio ambiente, trabajo, comunicación, etc.

Desde el momento mismo en que el hombre vive en comunidad podemos decir que existe ya la idea (más o menos primitiva) de recaudación fiscal y esto es así si entendemos el concepto como algo que todos los individuos que forman parte de una comunidad ceden para ponerlo al alcance de todos. La recaudación fiscal es usualmente el conjunto de gravámenes, impuestos y tasas que las diferentes personas deben pagar y que varían dependiendo de su actividad laboral, de sus condiciones de vida, de la zona habitacional, etc. Todo ese dinero que se junta a lo largo del año es recaudado por el Estado para luego ser reinvertido en el territorio del cual se extrajo.

La recaudación fiscal es sin duda alguna un concepto bastante conflictivo y controversial en lo que respecta a lo social. Definido claramente y como parte de un tipo de política de Estado, muchas veces la recaudación fiscal representa todas aquellas facilidades y beneficios que se arroga el Estado al contar con tal cantidad de plata. Si bien en la mayoría de los países



existen mecanismos para controlar la administración que el Estado hace de esos recursos, esto no impide que haya casos de corrupción, de enriquecimiento ilícito, de preventas o incluso de pérdida del capital por inversiones o licitaciones incorrectamente llevadas a cabo (Zeballos, 2014).

## **B. Administración tributaria.**

Según, H+D & PROMCAD (2013) mencionan, El sistema tributario municipal nacional toma como base legal la Constitución Política del Perú y la Ley Orgánica de Municipalidades.

La Constitución Política del Perú señala lo siguiente:

✓ Artículo 74. °

Los tributos se crean, modifican o derogan, o se establece una exoneración, exclusivamente por ley o decreto legislativo en caso de delegación de facultades, salvo los aranceles y tasas, los cuales se regulan mediante decreto supremo.

Los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción, y con los límites que señala la ley. El Estado, al ejercer la potestad tributaria, debe respetar los principios de reserva de la ley, y los de igualdad y respeto de los derechos fundamentales de la persona. Ningún tributo puede tener carácter confiscatorio. (pág. 28)

Por su parte, la Ley Orgánica de Municipalidades precisa:

✓ Artículo 70.- Sistema Tributario Municipal.

El sistema tributario de las municipalidades se rige por la ley especial y el Código Tributario en la parte pertinente.

Las municipalidades pueden suscribir convenios con la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria

(SUNAT), orientados a optimizar la fiscalización y recaudación de sus tributos, tasas, arbitrios, licencias y derechos. (pág. 29)

➤ *Organización municipal para la recaudación tributaria:*

La Gerencia de Administración Tributaria o Gerencia de Rentas es un órgano de línea de la municipalidad cuya finalidad consiste en administrar los recursos generados por la recaudación de tributos de los contribuyentes.

○ *Para su conformación, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:*

- ✓ Es necesario generar una nueva cultura administrativa: «Pasar de una administración centrada en el procedimiento a una administración prestadora de servicios».
- ✓ La misión de esta gerencia debe ser generar una administración tributaria moderna: «Recaudar los impuestos poniendo énfasis en aumentar el nivel de cumplimiento voluntario de los contribuyentes. Ello exige dar las mayores facilidades para el cumplimiento y reforzar la lucha contra el incumplimiento y el fraude fiscal».

○ *En cuanto a la estructura orgánica para la Administración Tributaria, se debe tener en cuenta lo siguiente:*

- ✓ No existe un modelo único de Administración Tributaria.
- ✓ Existe un modelo de división funcional, de acuerdo con la actividad de cada órgano.
- ✓ Existe otro tipo de modelo, que se sustenta en grupos de contribuyentes.

- ✓ Lo que impera son los sistemas mixtos y la gestión de procesos.
  - ✓ Al margen de cualquier distribución orgánica, la Administración debe garantizar la existencia de las funciones de orientación y atención al contribuyente, registro, recaudación, determinación de la deuda, cobranza coactiva, y resolución de procedimientos contenciosos y no contenciosos. (pág. 29)
- *Los procedimientos de atención a los contribuyentes deben ser:*
    - ✓ Procedimientos normalizados, uniformes, con plazos y tiempos determinados. Esto evita mensajes confusos, contradicción interna y malestar en el contribuyente; es decir, previene el rechazo.
    - ✓ Los procesos deben ser acordes con el marco legal; deben tener etapas, instrucciones y diagrama de flujos.
  - *Las gerencias de Rentas deben tener en claro que sus funciones se rigen en el marco de:*
    - ✓ El principio de legalidad: el funcionario solo puede hacer aquello que le es permitido por la ley. No resulta de aplicación la autonomía de la voluntad.
    - ✓ La Administración Tributaria cuenta con las siguientes facultades o potestades:
      - a) Recaudación
      - b) Determinación y fiscalización
      - c) Sanción
- *proceso de administración tributaria.*

Para lograr la recaudación de los tributos municipales, las gerencias de Rentas deben elaborar procedimientos amigables, orientados a brindar la mejor atención posible a los

contribuyentes cuando se presentan a pagar sus obligaciones tributarias. Estos procedimientos deben describir, de manera clara y sencilla, los pasos que se deben seguir para cumplir con el pago oportuno de los tributos. (págs. 30,31).

➤ **Factores que conllevan al incumplimiento en el pago del impuesto predial**

Se han llevado a cabo muchos estudios, en diversos países de América Latina y el mundo, sobre las posibles causas que inciden a que los contribuyentes del impuesto predial, incumplan con sus obligaciones.

Según, Torres & Tamez (2011), menciona sobre el estudio del comportamiento del recaudo del impuesto predial en el Estado de San Luis Potosí, México y especialmente la problemática en el Municipio de Ciudad Valles, observando factores como: la explotación demográfica y la falta de apoyo económico por parte del gobierno, encontraron que el campo dejó de ser medio de subsistencia suficientemente rentable para las personas, motivo por el cual, prefieren cambiar de forma de vida emigrando a los Estados Unidos o a otras ciudades del país para encontrar mejores oportunidades de empleo, por ello, al abandonar sus tierras y, ante la evidente pobreza, el pago del impuesto predial se ve plenamente afectado, puesto que el municipio no recibe los recursos necesarios para hacer frente a sus obligaciones. (pág. 135)

➤ **Facultades de la administración Tributaria Municipal**

Las facultades de la administración tributaria son:

- ✓ **Facultad de determinación.-** consiste en identificar la generación de hechos grabados que representan una obligación tributaria, el sujeto obligado al pago, la base imponible y el monto del tributo.

- ✓ **Facultad de recaudación.-** consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias.
- ✓ **Facultad de fiscalización.-** consiste en inspeccionar y verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes.
- ✓ **Facultad de resolución.-** consiste en la revisión de los propietarios actos administrativos en el caso que algún contribuyente los objete y plantee una controversia.  
Las reclamaciones tributarias son resueltas en primera instancia administrativa por las administraciones tributarias y en segunda instancia por el tribunal fiscal.
- ✓ **Facultad de sanción.-** consiste en la sanción a los contribuyentes que hayan incurrido en infracciones tributarias tipificadas en el TUO del código tributario.
- ✓ **Facultad de ejecución.-** consiste en exigir al contribuyente deudor el pago de la deuda tributaria, bajo apercibimiento de afectar su patrimonio. Para ello aplica las disposiciones del TUO de la ley de procedimientos de ejecución coactiva. (MEF, 2015, pág. 10)

### **C. Ingresos tributarios, administrado por la municipalidad**

Según el TUO de la Ley de Tributación Municipal, los ingresos tributarios que administran las municipalidades son los impuestos municipales, las tasas y contribuciones que determinen los Concejos Municipales.

Los impuestos municipales son, exclusivamente, los siguientes:

- ✓ Impuesto Predial.
- ✓ Impuesto de Alcabala.
- ✓ Impuesto al Patrimonio Vehicular.
- ✓ Impuesto a las Apuestas.

- ✓ Impuesto a los Juegos.
- ✓ Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos.

Las tasas municipales son los tributos cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la municipalidad de un servicio público o administrativo, así tenemos las siguientes:

- ✓ Tasas por servicios públicos o arbitrios.
- ✓ Tasas por servicios administrativos o derechos.
- ✓ Tasas por las licencias de apertura de establecimiento.
- ✓ Tasa por estacionamiento de vehículos.
- ✓ Otras tasas.

Finalmente, tenemos la Contribución Especial de Obras Públicas que grava los beneficios derivados de la ejecución de obras públicas por la municipalidad. Las municipalidades emitirán las normas procesales para la recaudación, fiscalización y administración de las contribuciones.

### ➤ **El Impuesto Predial**

El TUO de la Ley de Tributación Municipal establece que el Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto, se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua; así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

- ✓ *Obligados al pago del Impuesto Predial:*

Se encuentran obligados al pago del Impuesto Predial las personas naturales y jurídicas que sean propietarias de los predios gravados al 1° de enero de cada año.

En caso de transferir el predio, el comprador asumirá la condición de contribuyente y estará obligado al pago del impuesto a partir del año siguiente de producida la transferencia.

Los condóminos o copropietarios están en la obligación de comunicar la parte proporcional del predio que les corresponde (porcentaje de propiedad) a la municipalidad de su distrito.

Sin embargo, la municipalidad puede exigir a cualquiera de ellos el pago total del impuesto.

Sólo cuando la administración tributaria no pueda determinar quién es el propietario, se encuentran obligados al pago, en calidad de responsables solidarios, los poseedores o tenedores del predio, sin perjuicio de su derecho a reclamar el pago a los respectivos contribuyentes.

✓ *Base de calcula el Impuesto Predial:*

El impuesto se calcula sobre el valor total de los predios del contribuyente ubicados en cada jurisdicción distrital. A efectos de determinar el valor total de los predios, se aplicarán los valores arancelarios de terrenos y valores unitarios oficiales de edificación vigentes al 31 de octubre del año anterior y las tablas de depreciación por antigüedad y estado de conservación, que aprueba anualmente el Ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante Resolución Ministerial.

Las instalaciones fijas y permanentes serán valorizadas por el contribuyente de acuerdo con la metodología aprobada en el Reglamento Nacional de Tasaciones y

utilizará una depreciación según antigüedad y estado de conservación. Dicha valorización está sujeta a fiscalización posterior por parte de la municipalidad respectiva.

En el caso de terrenos que no hayan sido considerados en los planos básicos arancelarios oficiales, el valor de los mismos será estimado por la municipalidad Distrital respectiva o, en defecto de ella, por el contribuyente, tomando en cuenta el valor arancelario más próximo a un terreno de iguales características.

✓ *Calcula el Impuesto Predial:*

El impuesto se calcula aplicando la siguiente escala progresiva acumulativa al valor total de los predios ubicados dentro del distrito:

**Tabla N° 1 Impuesto Predial**

<b>Cálculo del Impuesto Predial</b>	
<b>Tramo de Autoevalúo</b>	<b>Alícuota</b>
Hasta 15 UIT	0,2%
Más de 15 UIT y hasta 60 UIT	0,6%
Más de 60 UIT	1,0%

Fuente: MEF, 2015

✓ *Cuándo se debe pagar el Impuesto Predial:*

El Impuesto Predial puede cancelarse al contado hasta el último día hábil del mes de febrero. Asimismo, puede cancelarse en forma fraccionada, debiendo reajustarse el valor de la segunda, tercera y cuarta cuota con el Índice de Precios al Por Mayor que publica mensualmente el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). A continuación se detallan los cuatro meses de vencimiento:



Calendario de pago del Impuesto Predial  
(Hasta el último día hábil de cada mes)

**Imagen Calendario de Pago del Impuesto Predial**

<b>Febrero</b> <b>28</b>	<b>Mayo</b> <b>31</b>
<b>Agosto</b> <b>31</b>	<b>Noviembre</b> <b>30</b>

Fuente: MEF. 2015

En caso no se cancela en las fechas establecidas, se deberá abonar los intereses moratorios correspondientes.  
(MEF, 2015, pág. 15)

✓ Inafectos del impuesto predial:

“DS. N° 156-2004-EF.TUO de la Ley de Tributos, Municipales, artículo 17”

- a) El Gobierno Central, Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales; excepto los predios que hayan sido entregados en concesión al amparo del Decreto Supremo N° 059-96-PCM, Texto

Único Ordenado de las normas con rango de Ley que regulan la entrega en concesión al sector privado de las obras públicas de infraestructura y de servicios públicos, sus normas modificatorias, ampliatorias y

reglamentarias, incluyendo las construcciones efectuadas por los concesionarios sobre los mismos, durante el tiempo de vigencia del contrato.

- b) Los gobiernos extranjeros, en condición de reciprocidad, siempre que el predio se destine a residencia de sus representantes diplomáticos o al funcionamiento de oficinas dependientes de sus embajadas, legaciones o consulados, así como los predios de propiedad de los organismos internacionales reconocidos por el Gobierno que les sirvan de sede.
- c) Las sociedades de beneficencia, siempre que se destinen a sus fines específicos y no se efectúe actividad comercial en ellos.
- d) Las entidades religiosas, siempre que se destinen a templos, conventos, monasterios y museos.
- e) Las entidades públicas destinadas a prestar servicios médicos asistenciales.
- f) El Cuerpo General de Bomberos, siempre que el predio se destine a sus fines específicos.
- g) Las Comunidades Campesinas y Nativas de la Sierra y Selva, con excepción de las extensiones cedidas a terceros para su explotación económica.
- h) Las universidades y centros educativos, debidamente reconocidos, respecto de sus predios destinados a sus finalidades educativas y culturales, conforme a la Constitución.
- i) Las concesiones en predios forestales del Estado dedicados al aprovechamiento forestal y de fauna silvestre y en las plantaciones forestales.

- j) Los predios cuya titularidad correspondan a organizaciones políticas como: partidos, movimientos o alianzas políticas, reconocidos por el órgano electoral correspondiente.
  - k) Los predios cuya titularidad corresponda a organizaciones de personas con discapacidad reconocidas por el CONADIS.
  - l) Los predios cuya titularidad corresponda a organizaciones sindicales, debidamente reconocidas por el Ministerio de Trabajo y Promoción Social, siempre y cuando los predios se destinen a los fines específicos de la organización.
  - m) Los clubes departamentales, provinciales y distritales, constituidos conforme a Ley, así como la asociación que los representa, siempre que el predio se destine a sus fines institucionales específicos. (MEF, 2015, pág. 25)
- Normas relacionadas con el sistema tributario municipal se encuentra:
- ✓ Constitución política del Perú
  - ✓ Decreto Legislativo N° 776 – Ley de Tributación Municipal, compilado en el Texto Único
  - ✓ Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, aprobado por Decreto Supremo N° 156-2004-EF.
  - ✓ Decreto Legislativo N° 816 – Código Tributario, compilado mediante Texto Único
  - ✓ Ordenado del Código Tributario, aprobado por Decreto Supremo N° 133-2013-EF.
  - ✓ Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
  - ✓ Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

- ✓ Ley N° 26979 – Ley de Procedimiento de Ejecución Coactiva, compilada en el Texto
- ✓ Único Ordenado de la Ley N° 26979, Ley de Procedimiento de Ejecución Coactiva, aprobado por Decreto Supremo N° 018-2008-JUS. (MEF, 2015)

#### **D. Infracciones y sanciones tributarias.**

##### **➤ Artículo 164.- Infracciones Tributarias.**

Según, SUNAT (2004) la infracción tributaria, toda acción u omisión que importe la violación de normas tributarias, siempre que se encuentre tipificada como tal en el presente Título o en otras leyes o decretos legislativos.

##### **➤ Artículo 165.- Determinación de la Infracción, tipos de sanciones y agentes fiscalizadores.**

La infracción será determinada en forma objetiva y sancionada administrativamente con penas pecuniarias, comiso de bienes, internamiento temporal de vehículos, cierre temporal de establecimiento u oficina de profesionales independientes y suspensión de licencias, permisos, concesiones o autorizaciones vigentes otorgadas por entidades del Estado para el desempeño de actividades o servicios públicos.

En el control del cumplimiento de obligaciones tributarias administradas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT, se presume la veracidad de los actos comprobados por los agentes fiscalizadores, de acuerdo a lo que se establezca mediante Decreto Supremo.

➤ **Artículo 166.- Facultades Sancionadoras.**

La Administración Tributaria tiene la facultad discrecional de determinar y sancionar administrativamente la acción u omisión de los deudores tributarios o terceros que violen las normas tributarias.

En virtud de la citada facultad discrecional, la Administración Tributaria también puede aplicar gradualmente las sanciones, en la forma y condiciones que ella establezca, mediante Resolución de Superintendencia o norma de rango similar.

## **2.3 Definiciones Conceptuales**

- **Administración Municipal.-** la administración que realiza el Gobierno Municipal, en la presentación de bienes y servicios públicos para satisfacer las necesidades, garantizando los derechos de la población que se encuentra establecida en un espacio geográfico determinado.
- **Administración tributaria.-** es una entidad del ejecutivo nacional encargada de hacer cumplir funciones, verificar y fiscalizar el cumplimiento de las leyes tributarias, es decir es la encargada de controlar impuestos y tasas del país.
- **Cultura.-** se refiere a la suma de ideas y ciencias que se han ido adquiriendo, ya sea por medio de la experiencia, la lectura, trabajo, también tiene como significado aquello que es tradicional o que es costumbre de un lugar, grupo social.
- **Cultura tributaria.-** es una conducta ostensible en el cumplimiento permanente de los deberes tributarios con base en la razón, la confianza y la afirmación de los valores de ética personal, respeto a

la ley, responsabilidad ciudadana y solidaridad social de los contribuyentes.

- **Conocimiento tributario.-** busca limitar a los contribuyentes y lograr una tributación eficiente, política y fiscal y que promueve que el contribuyente sea responsable de pagar.
- **Conciencia tributaria.-** es la percepción del contribuyente sobre cumplir con las obligaciones tributarias que le imponen, influida por la reciprocidad del estado y factores sociales.
- **Cumplimiento tributaria.-** es el grado de cumplimiento que la empresa ha venido dando a las normas de impuestos durante los periodos nos prescriptos, en cuanto a requisitos de forma y su aplicación sustantiva, de los cuales puedan derivarse posibles contingencias tributarias.
- **Ingresos tributarios.-** son aquellos que se obtienen por la acción de recaudar los impuestos provenientes de las ganancias obtenidas y de la comercialización de bienes y servicios, por parte de la ciudadanía.
- **Infracciones tributarios.-** es infracción tributaria, toda acción u omisión que importe la violación de normas tributarias, siempre que se encuentre tipificada como tal en el presente Título o en otras leyes o decretos legislativos.
- **Impuesto predial.-** es un tributo con el cual se grava una propiedad o posesión inmobiliaria. Es una contribución que hacen los ciudadanos que son dueños de un inmueble, ya sea vivienda, despacho, oficina, edificio o local comercial.
- **Impuesto de alcabala.-** es un impuesto que grava las transferencias de propiedad de bienes inmuebles urbanos o rústicos a título oneroso

o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad, inclusive las ventas con reserva de dominio.

- **Impuesto patrimonial.-** también llamado impuesto a la riqueza o impuesto sobre la fortuna, en un impuesto que se aplica individualmente, no sobre ingresos anuales o transacciones, sino sobre el patrimonio personal de las personas físicas, y se calcula basándose en el valor de todos los bienes.
- **Impuesto a las apuestas.-** Son las prestaciones pecuniarias y excepcionalmente, en especie establecida por ley, deben ser cumplidas por el deudor tributario a favor de los entes públicos para el cumplimiento de los fines.
- **Impuesto a los juegos.-** grava la realización de actividades relacionadas con los juegos, tales como loterías, bingos y rifas, así como la obtención de premios en juegos de azar. El sujeto pasivo del impuesto es la empresa o institución que realiza las actividades gravadas, así como quienes obtienen los premios.
- **Impuesto a los espectáculos públicos.-** es gravado a los espectáculos no deportivos el monto que se abona por concepto de ingresos a espectáculos públicos no deportivos en locales y parques cerrados con excepción de los espectáculos en vivo de teatro, zarzuela, circos y folklore nacional.
- **Recaudación tributaria.-** Parte de los ingresos públicos que obtienen las Administraciones públicas a través de la exigencia de los tributos, establecidos de forma unilateral por el Estado a consecuencia del poder fiscal que el ordenamiento jurídico le ha conferido.
- **Sanciones tributarias.-** es una resolución administrativa que emite un órgano de la Administración Tributaria en el que se declara que

una persona (física o jurídica) que es contribuyente ha cometido una infracción (que, como veremos, debe estar expresamente tipificada por la Ley) y, en consecuencia, le impone una sanción que, normalmente, consiste en una multa en dinero, además de otros requerimientos como pagos de deudas tributarias o sus intereses.

## **2.4 HIPÓTESIS**

### **2.4.1 Hipótesis General**

- La cultura tributaria repercutirá significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

### **2.4.2 Hipótesis Específicos**

- El conocimiento tributaria repercutirá significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.
- La conciencia tributaria repercutirá significativamente en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.
- El cumplimiento tributario repercutirá significativamente en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

## **2.5 Variables**

### **2.5.1 Variable independiente**

VI = Cultura Tributaria

Variables e indicadores que nos permitirán dimensionar y caracterizar el proceso de cultura tributaria, esta variable servirá para determinar el nivel de cultura tributaria en el contribuyente del Distrito de Amarilis.



### **2.5.2 Variable dependiente**

VD = Recaudación del Impuesto Predial

Sera determinado luego de la observación de campo. La Variable de recaudación del impuesto predial se efectuara mediante una encuesta formulada con preguntas relacionadas a la atención de los usuarios del parte del personal administrativo.

## 2.6 Operacionalización de variables

VARIABLES		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
Variables Independientes	Cultura Tributaria	Conocimiento tributario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuesto predial.</li> <li>• Arbitrios municipales.</li> <li>• Obligaciones Tributarias</li> </ul>	<p>¿Sabe usted de que se trata el impuesto predial?</p> <p>¿Sabe usted como se calcula los arbitrios municipales que paga cada año?</p> <p>¿Usted como contribuyente, conoces de las obligaciones del pago de tributo y su repercusión en la población?</p>
		Conciencia tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación al pago de tributos</li> <li>• Tolerancia a la evasión</li> <li>• Capacitación a los Alumnos</li> </ul>	<p>¿Considera usted positivo el regalo de artefactos para motivar el pago de tributos municipales?</p> <p>¿Considera usted positivo que se sancione a los que no pagan sus tributos municipales?</p> <p>¿Considera positivo que en los colegios se enseñe educación tributaria?</p>
		Cumplimiento tributario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad al pago de impuestos.</li> <li>• Cumplimiento voluntario de contribuir</li> <li>• Cumplimiento al pago de impuesto predial y su retribución.</li> </ul>	<p>¿Sabe usted que no pagar tributos puede ocasionarle sanción coactiva?</p> <p>¿Paga usted puntualmente su impuesto predial anual?</p> <p>¿Sabe usted que un porcentaje del impuesto predial se usa para pagar el servicio de limpieza pública?</p>
Variables Dependientes	Recaudación del Impuesto Predial	Administración Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recauda el Impuesto predial</li> <li>• Administra los arbitrios municipales</li> <li>• Obliga el pago de Tributos municipales.</li> </ul>	<p>¿Usted cree que la falta de conocimiento de los contribuyentes en tributos, influye en la baja recaudación de Impuestos?</p> <p>¿Considera usted que los contribuyentes saben que sus arbitrios sirven para pagar los servicios municipales?</p> <p>¿Considera usted que los contribuyentes saben que es obligatorio el pago de tributos municipales?</p>
		Ingresos Tributarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento al Pago de los Tributos Municipales</li> <li>• Sanciones al no pago de tributos.</li> <li>• Los nuevos Contribuyentes en la sociedad.</li> </ul>	<p>¿Considera usted que el incremento de contribuyentes beneficiaría a la municipalidad?</p> <p>¿Usted sabe que si un contribuyente no paga sus tributos, está cometiendo una falta que puede ser cobrado en forma coactiva?</p> <p>¿Considera usted que si todos los contribuyentes pagaran su impuesto cambiaría nuestra sociedad?</p>
		Infracciones y Sanciones Tributarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infracción tributaria al no pago de tributos.</li> <li>• Pago puntual de los Contribuyentes.</li> <li>• Sanción al no pago del impuesto predial</li> </ul>	<p>¿Usted sabe que si un contribuyente evade el pago de impuestos, incurre a una infracción y su posterior multa de acuerdo a lo cometido?</p> <p>¿Cree usted que el contribuyente estaría de acuerdo que si paga puntual sus tributos, le otorgarían un descuento por buen pagador?</p> <p>¿Sabe usted si los contribuyentes conocen las sanciones que existen de acuerdo a la gravedad de la infracción?</p>

## **CAPITULO III**

### **METODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipo de investigación**

Según, Hernández Sampieri (2014), la investigación es aplicada, que es la que soluciona los problemas prácticos. Esta investigación de proyecto, de acuerdo a la dimensión de estudio que se planteó es de una investigación aplicada, lo que caracteriza los conocimientos adquiridos y la solución real al problema, a través de una práctica basada en la investigación. Del cual fue desarrollado en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia y Región Huánuco.

##### **3.1.1 Enfoque**

Según, Hernández Sampieri (2014), El enfoque es cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

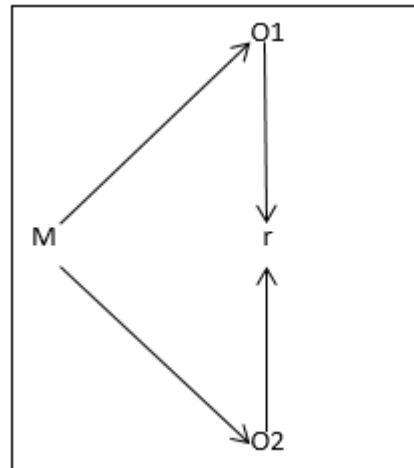
La Presente investigación es de enfoque cuantitativa, porque vamos a tomar una muestra de cierta cantidad de contribuyente para poder realizar una encuesta los cual recolectaremos datos los datos para poder procesarlos y poder sacar un resultado de la investigación.

##### **3.1.2 Alcance o nivel**

Según, Hernández Sampieri (2014), La Investigación es Descriptiva, porque consideramos al fenómeno estudiado y sus componentes, medir los conceptos mediante la recolección de datos de varios aspectos y poder definir las variables a desarrollar en la investigación, por qué se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis,

### 3.1.3 Diseño

El diseño es correlacional es representado de la siguiente manera:



**Donde:**

M = Muestra

O1 = Observación de la variable X

O2 = Observación de la variable Y

r = relación entre dichas variables

## 3.2 Población y muestra

### 3.2.1 Población

Según, (Hernández Sampieri, 2014), menciona: la población es el conjunto de todos los componentes que integran parte del espacio territorial al que corresponde el problema de investigación y tienen características mucho más precisas que el universo.

- a. Población N° 1 para la cultura tributaria (VI); la población para la investigación de la (VI) y cuadro N° 1 se compone de 14,359 contribuyentes activos en la gerencia de administración

tributaria y Rentas de la municipalidad Distrital de Amarilis, periodo 2018.

### CUADRO Nº 01

Población	Cantidad de contribuyentes
Contribuyentes Activos	14,359
Total:	14,359

Fuente : Municipalidad Distrital de Amarilis  
Elaboración: Propia

- b. población Nº 2 para la recaudación del impuesto predial (VD) la población para la investigación de la (VD) y cuadro Nº 2 se compone de 15 personales administrativos de la municipalidad Distrital de Amarilis, periodo 2018.

### CUADRO Nº 02

#### CUADRO PARA ASIGNACION DE PERSONAL - CAP-2010 EMPLEADOS Y OBREROS NOMBRADOS Y CONTRATADOS PERMANENTES MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS - HUANUCO

XIII	DENOMINACION DEL ORGANO	GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y RENTAS						
XIII.0	DENOMINACION DE LA UNIDAD ORGANICA	GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y RENTAS						
Nº ORD	CARGO ESTRUCTURAL	CODIGO	GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL NECESARIO	SITUACION DEL CARGO OCUPADO	PREVISTO	CARGO DE CONFIANZA	OBSERVACIONES
130	Gerente	886.13.0.30	FP - 3	1	1	0	Designado	Gerente
131	Oficinista II	886.13.0.38	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	2	2	0		
132	Sub Gerente (*)	886.13.1.50	SP - EJ	1			Directivo	Sub gerente de Recaud. y Cont.
133	Administrativo I	886.13.1.02	SP - AP	1	1	0		
134	Oficinista II	886.13.1.38	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	3	2	0	1	
135	Sub Gerente (*)	886.13.2.50	SP - EJ	1			Directivo	Subgerente de Tributación
136	Tecnico PAD II	886.13.2.53	SP - AP	1	1	0		
137	Administrativo II	886.13.2.03	SP - ES	1	1	0		
138	Administrativo I	886.13.2.02	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	4	3	0	1	
139	Sub Gerente (*)	886.13.3.50	SP - EJ	1			Directivo	Sub gerente de Fiscalización Tri
140	Administrativo II	886.13.3.03	SP - ES	1	1	0		
141	Técnico I	886.13.3.51	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	3	2	0	1	
142	Sub Gerente (*)	886.13.4.50	SP - EJ	1			Directivo	Sub gerente de Ejecuc. Coac.
143	Ejecutor Coactivo	886.13.4.20	SP - ES	1	1	0		
144	Auxiliar Coactivo	886.13.4.12	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	3	2	0	1	
TOTAL ORGANO				15	11	0	4	

Fuente : Municipalidad Distrital de Amarilis, 2010

### 3.2.2 Muestra.

Según, Hernández Sampieri (2014), Afirma: La muestra es el subgrupo de la población de ello se recolecta los datos y debe ser representativo de dicha población.

- a. Muestra N° 1 para la cultura tributaria (VI); se compone de 374 contribuyentes activos en este centro poblado de registro de administración tributaria de la municipalidad Distrital de Amarilis, periodo 2019.
- La siguiente muestra se obtuvo mediante el muestreo probabilístico aleatorio para una población finita, esta fue realizada a un 95% de confiabilidad.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

**Donde:**

n= Muestra

N= Población 14,5359, número de elementos de la población o universo

P= Probabilidad de éxito. 0.50

Q= Probabilidad de fracaso 0.50

E= Margen de error 0.05

Z= Nivel de confianza (Z=1.96)

**CUADRO Nº 03**

<b>FÓRMULA PARA CALCULAR EL TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>		
<b>CONDICIONES</b>		<b>FÓRMULA</b>
<b>POBLACIÓN:</b>	<b>FINITA</b>	$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$
Muestreo:	Probabilístico	
Tamaño de la Población (N):	14,359	
Probabilidad de Éxito (P):	0,50	
Nivel de confianza 1.96% por tanto: (Z)	1.96	
Probabilidad de Fracaso (Q):	0,50	
Error Máximo (E):	0,05	
<b>Tamaño de Muestra (n):</b>	<b>374</b>	

Elaboración : Propia

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.50 * 0.50 * 14,359}{(0.05)^2 * (14,359-1) + (1.96)^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 374$$

- b. Muestra Nº 2 para la recaudación del impuesto predial (VD); la población para la investigación de la (VD) y cuadro Nº 2 se compone de 12 personales administrativos, áreas relacionadas con la recolección del impuesto predial de la municipalidad Distrital de Amarilis, periodo 2018.

## CUADRO Nº 04

### CUADRO PARA ASIGNACION DE PERSONAL - CAP-2010 EMPLEADOS Y OBREROS NOMBRADOS Y CONTRATADOS PERMANENTES MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS - HUANOUCO

XIII	DENOMINACION DEL ORGANO	GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y RENTAS						
XIII.0	DENOMINACION DE LA UNIDAD ORGANICA	GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y RENTAS						
Nº ORD	CARGO ESTRUCTURAL	CODIGO	GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL NECESARIO	SITUACION DEL CARGO OCUPADO	PREVISTO	CARGO DE CONFIANZA	OBSERVACIONES
130	Gerente	886.13.0.30	FP - 3	1	1	0	Designado	Gerente
131	Oficinista II	886.13.0.38	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	2	2	0		
132	Sub Gerente (*)	886.13.1.50	SP - EJ	1			Directivo	Sub gerente de Recaud. y Cont.
133	Administrativo I	886.13.1.02	SP - AP	1	1	0		
134	Oficinista II	886.13.1.38	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	3	2	0	1	
135	Sub Gerente (*)	886.13.2.50	SP - EJ	1			Directivo	Subgerente de Tributación
136	Tecnico PAD II	886.13.2.53	SP - AP	1	1	0		
137	Administrativo II	886.13.2.03	SP - ES	1	1	0		
138	Administrativo I	886.13.2.02	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	4	3	0	1	
139	Sub Gerente (*)	886.13.3.50	SP - EJ	1			Directivo	Sub gerente de Fiscalización Tri
140	Administrativo II	886.13.3.03	SP - ES	1	1	0		
141	Técnico I	886.13.3.51	SP - AP	1	1	0		
			Sub Total	3	2	0	1	

Fuente : Municipalidad Distrital de Amarilis, 2010

### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento
<b>Encuesta.-</b> Es un tipo de proceso de indagación en el que el investigador busca recabar datos por medio de un cuestionario previo y bien diseñado	<b>Cuestionario.-</b> es un documento en donde puedes encontrar un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.  Dirigidos a los contribuyentes de amarilis y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

Para el trabajo de investigación se utilizó las encuestas y como instrumento se realizó un cuestionario dirigido a la muestra, de los cuales fueron 374 contribuyente de amarilis activos y 12 trabajadores de planta del área de administración tributaria de la Municipalidad de Amarilis.



### **3.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.**

Se va aplicar los siguientes instrumentos de medida:

- ✓ Microsoft Excel.- Es un programa informático, donde procesamos las preguntas y las respuestas de la encuestas realizadas para su posterior migración al programa SPSS.
- ✓ Programa de SPSS.- Es un programa orientado a la realización de análisis estadísticos aplicados, que procesa las encuestas de los contribuyentes y el personal administrativo, de la Municipalidad Distrital de Amarilis.
- ✓ Gráfico de barras.- Es una forma de resumir un conjunto de datos por categorías de las encuestas realizadas lo cual se usa las barras para ver las categorías de respuestas obtenidas,

Se procesa las encuestas con sus respectivas codificaciones, las cuales nos ayudaran con la tabulación. La tabulación que se realizara será computarizada para que los resultados sean exactos y libres de errores. La presentación de los resultados será en gráficos para una mejor visualización.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de datos.

A continuación, se presentara los resultados obtenidos en el programa SPSS.

Tabla N° 01

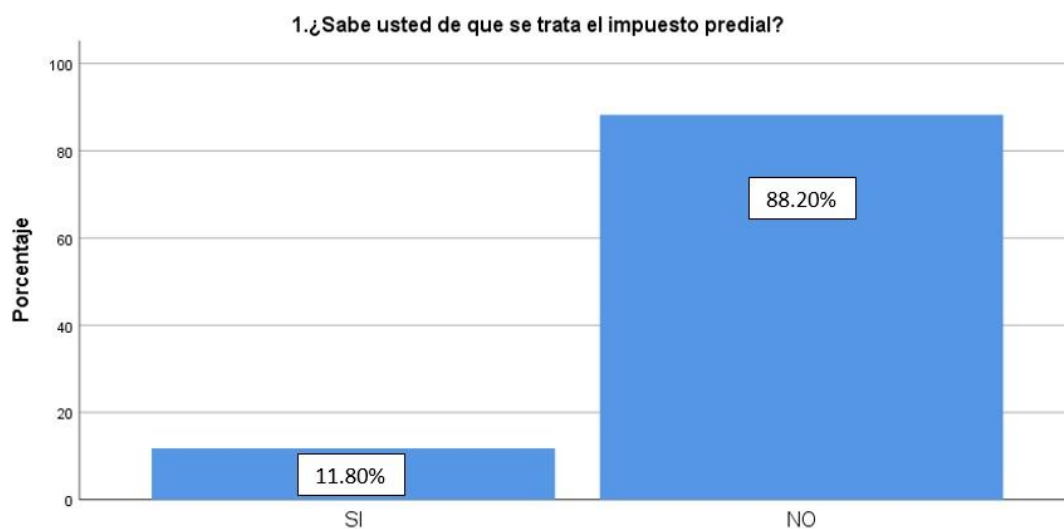
#### 1. ¿Sabe usted de que se trata el impuesto predial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	44	11,8	11,8	11,8
	NO	330	88,2	88,2	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 01



Fuente : Tabla N° 01

Elaboración: Propia del investigador

#### **Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 11.80% si sabe de qué se trata el impuesto predial y el 88.20% no sabe de qué se trata el impuesto predial.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes de amarilis no tienen conocimiento de que se trata el impuesto predial, la entidad debe de

fortalecer mediante afiches sobre impuestos predial a la población de Amarilis.

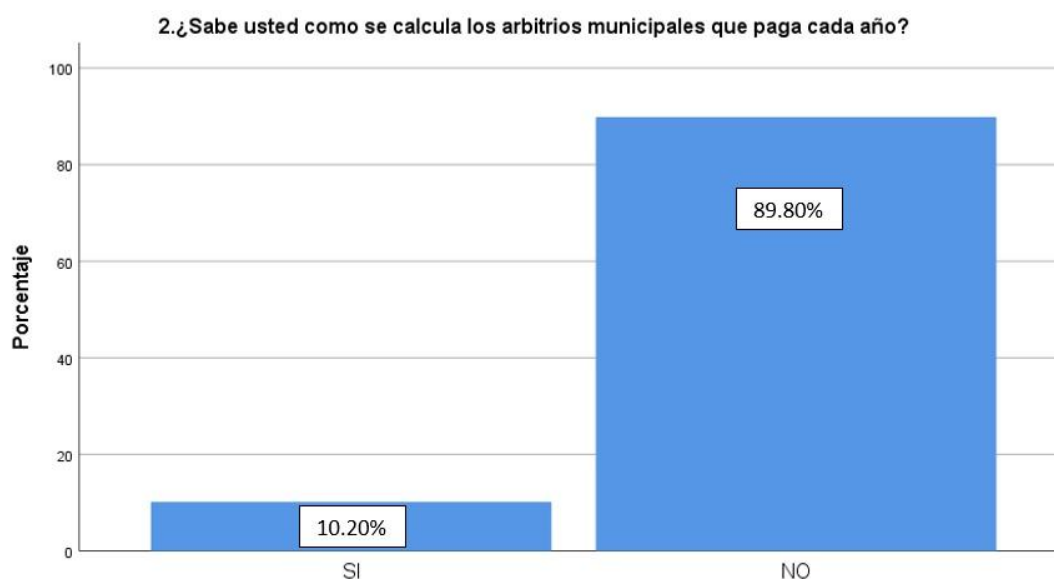
Tabla N° 02

**2. ¿Sabe usted como se calcula los arbitrios municipales que paga cada año?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	38	10,2	10,2	10,2
	NO	336	89,8	89,8	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 02



Fuente : Tabla N° 02  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 10.20% de los contribuyentes si sabe cómo se calcula los arbitrios municipales que paga cada año y el 89.80% no sabe cómo se calcula los arbitrios municipales que paga cada año.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes de amarilis no saben cómo se calcula los arbitrios municipales que paga cada año, la entidad

debe entregar afiches del proceso de cálculo de los arbitrios y así la población esté bien informado de lo que paga.

Tabla N° 03

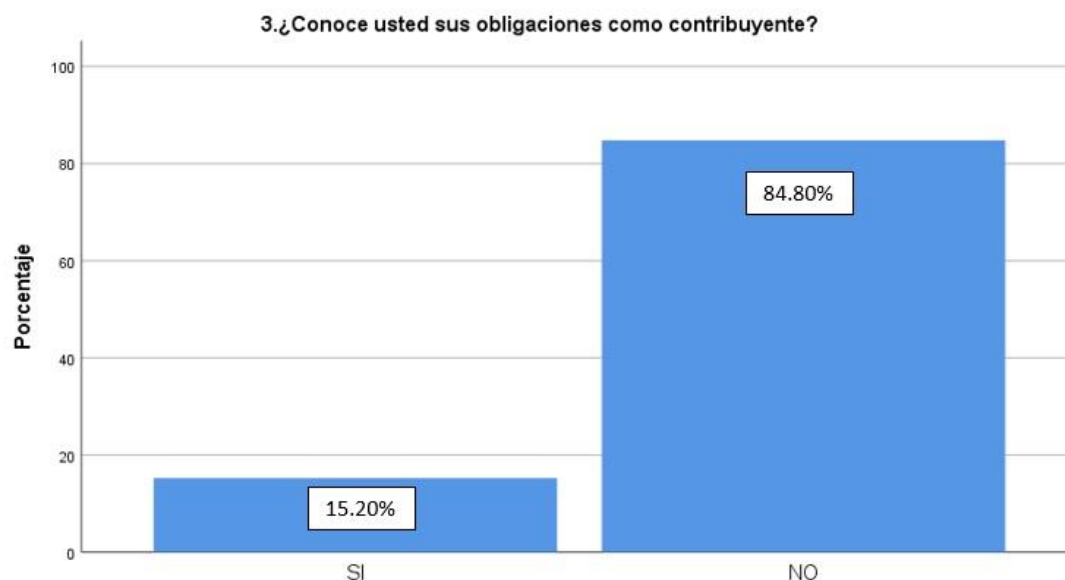
**3. ¿Conoce usted sus obligaciones como contribuyente?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	57	15,2	15,2	15,2
	NO	317	84,8	84,8	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 03



Fuente : Tabla N° 03

Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 15.20% de los contribuyentes si conocen sus obligaciones como contribuyente y el 84.80% de los contribuyentes no conocen de sus obligaciones como contribuyente.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes de amarilis no conocen de sus obligaciones como contribuyente lo cual reporte en la baja, recaudación de impuesto tributario.

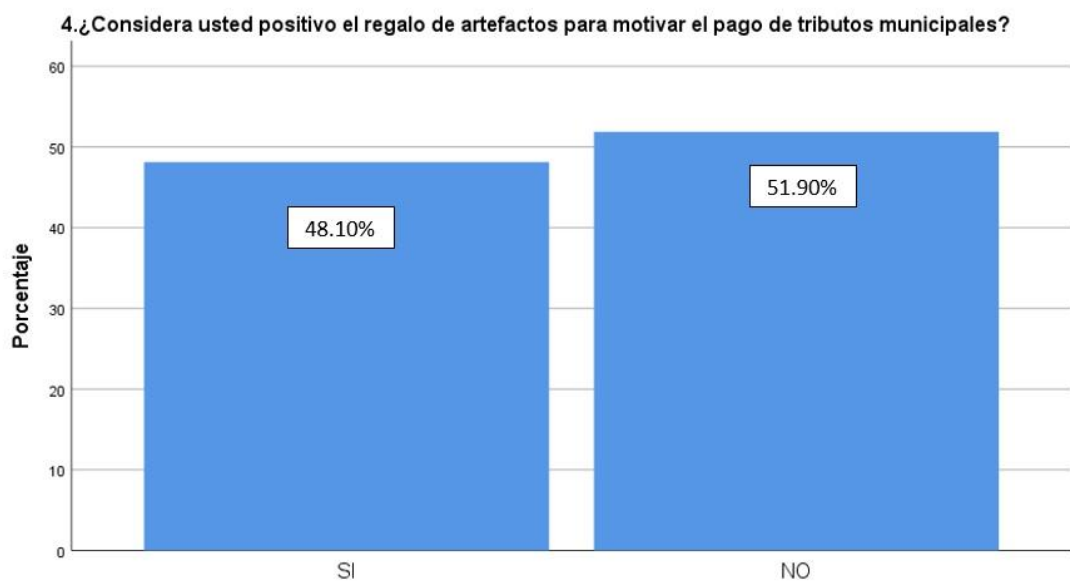
Tabla N° 04

**4. ¿Considera usted positivo el regalo de artefactos para motivar el pago de tributos municipales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	180	48,1	48,1	48,1
	NO	194	51,9	51,9	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 04



Fuente : Tabla N° 04  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 48.10% de los contribuyentes si consideran positivo el regalo de artefactos para motivar el pago de tributos municipales y el 51.90% no considera positivo el regalo de artefactos para motivar el pago de tributos municipales.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes de amarilis no consideran positivo el regalo de artefactos para motivar el pago de tributos municipales, lo cual la municipalidad no realiza anuncios o volante sobre los sorteos por los pagos puntuales de tributos.

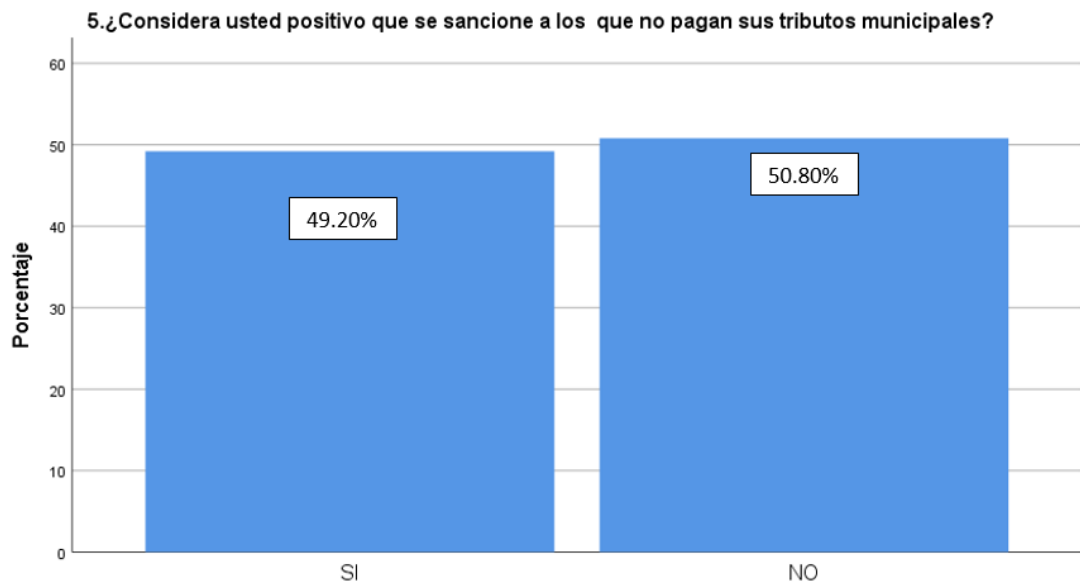
Tabla N° 05

**5. ¿Considera usted positivo que se sancione a los que no pagan sus tributos municipales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	184	49,2	49,2	49,2
	NO	190	50,8	50,8	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 05



Fuente : Tabla N° 05  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 49.20% de los contribuyentes si consideran positivo que se sancione a los que no pagan sus tributos municipales y el 50.80% de los contribuyentes no considera positivo que se sancione a los que no pagan sus tributos municipales.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes no consideran positivo que se sancione a los que no pagan sus tributos municipales, por falta de sanción los contribuyentes no pagan sus tributos.

Tabla N° 06

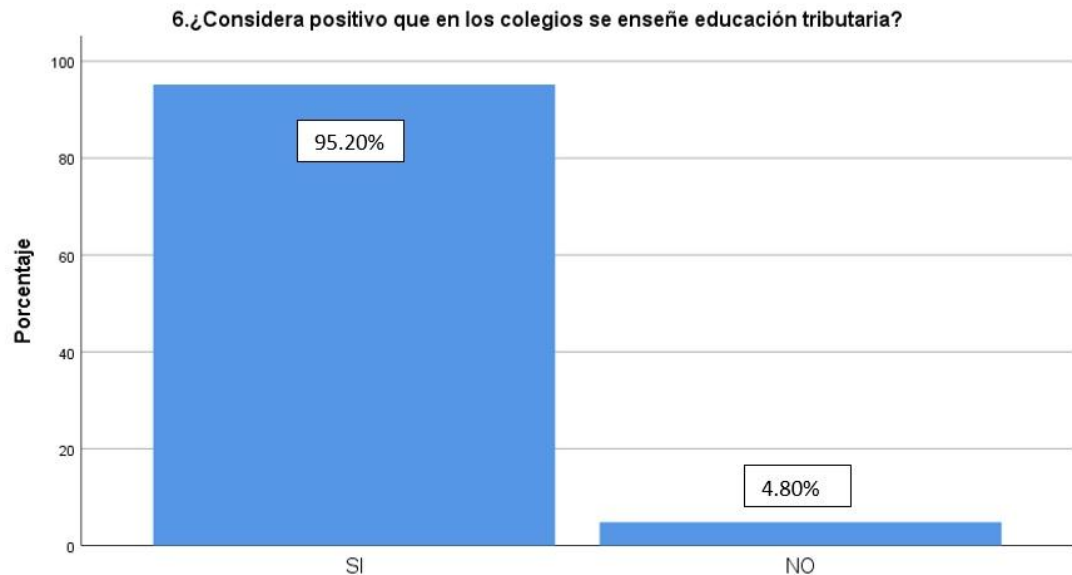
**6. ¿Considera positivo que en los colegios se enseñe educación tributaria?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	356	95,2	95,2	95,2
	NO	18	4,8	4,8	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 06



Fuente : Tabla N° 06

Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 95.20% de los contribuyentes si consideran positivo que en los colegios se enseñe educación tributaria y el 4.80% no considera positivo que en los colegios se enseñe educación tributaria.

El gráfico nos refleja que si consideran positivo que en los colegios se enseñe educación tributaria, y así puedan formase futuros contribuyentes responsables que debe contribuir como un derecho y no por obligación.

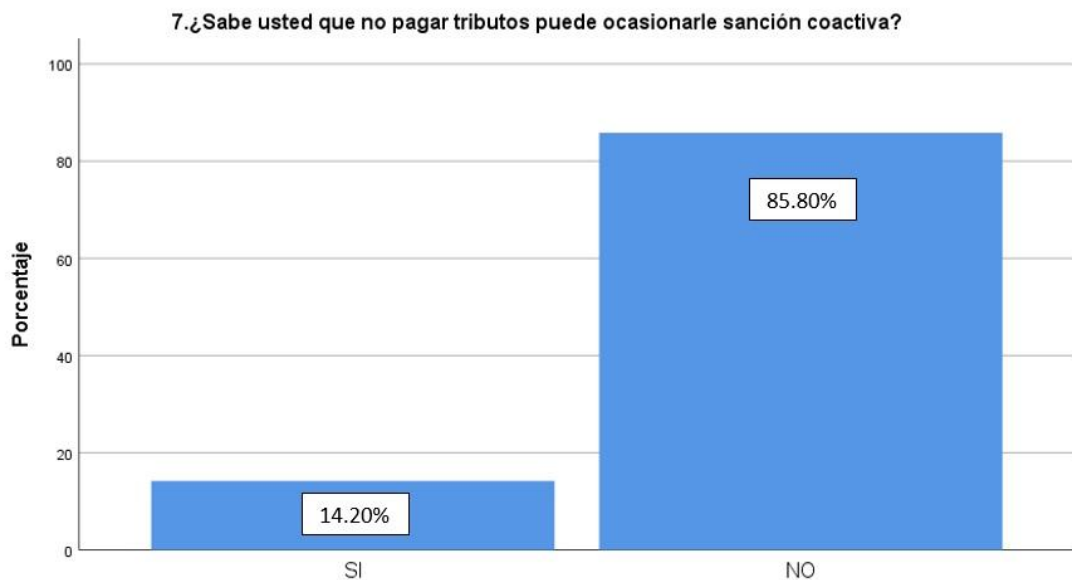
Tabla N° 07

**7. ¿Sabe usted que no pagar tributos puede ocasionarle sanción coactiva?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	53	14,2	14,2	14,2
	NO	321	85,8	85,8	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 07



Fuente : Tabla N° 07  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 14.20% de los contribuyentes si sabe que el no pago de tributos puede ocasionar sanciones coactivas y el 85.80% no sabe que el no pago de tributos puede ocasionar sanción coactiva.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes no saben que el no pagar tributos puede ocasionar sanción coactiva, lo cual nos indica que los contribuyentes no tienen conocimiento de las sanciones coactivas.

Tabla N° 08



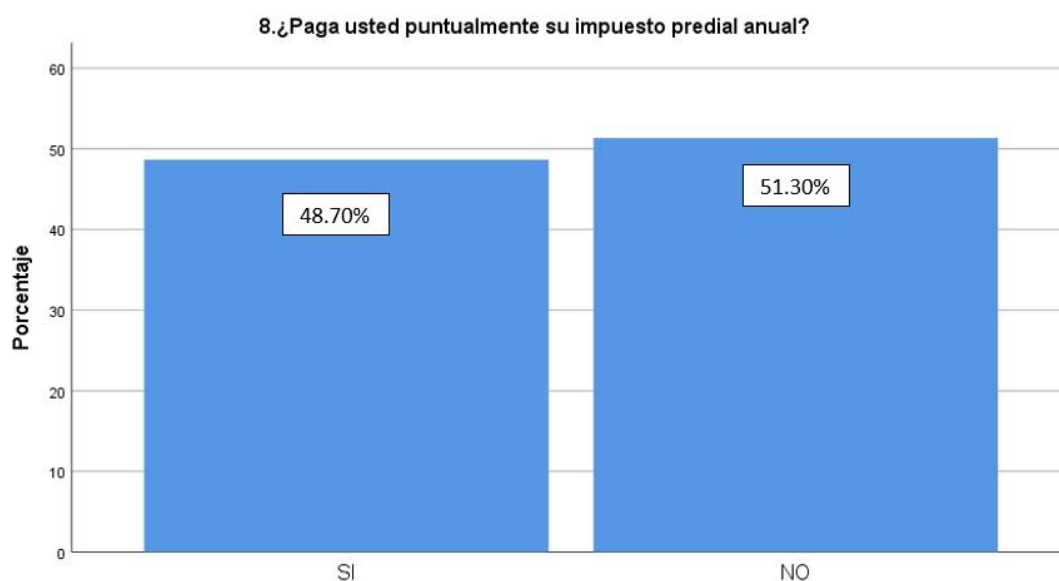
### 8. ¿Paga usted puntualmente su impuesto predial anual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	182	48,7	48,7	48,7
	NO	192	51,3	51,3	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 08



Fuente : Tabla N° 08

Elaboración: Propia del investigador

### Análisis e Interpretación:

Según la encuesta realizada. El 48.70% de los contribuyentes si pagan puntualmente su impuesto predial anual y el 51.30% de los contribuyentes no pagan puntual su impuesto predial anual.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes no pagan puntual su impuesto predial anual, lo que nos genera una alta morosidad de pago y se refleja en la baja recaudación de impuestos.

Tabla N° 09

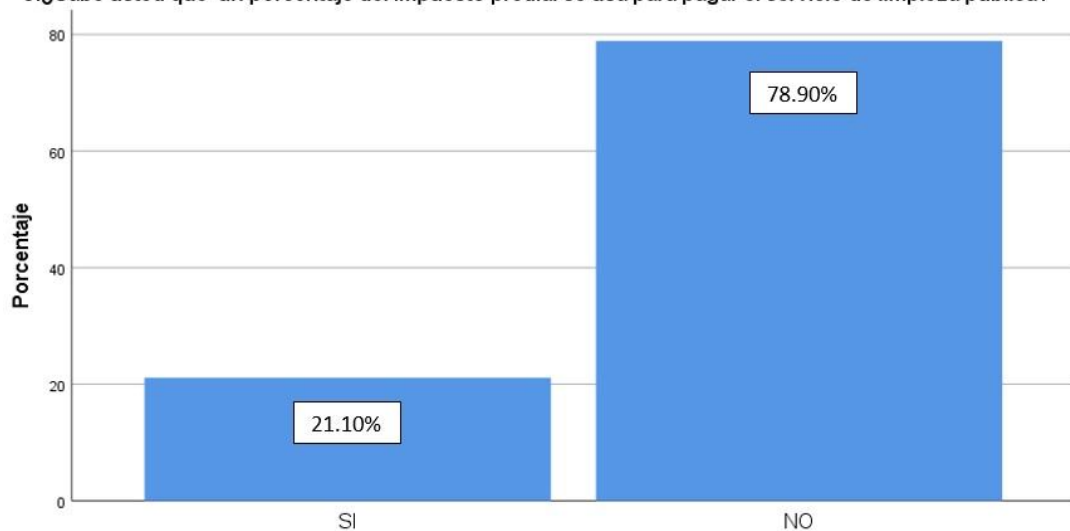
**9. ¿Sabe usted que un porcentaje del impuesto predial se usa para pagar el servicio de limpieza pública?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	79	21,1	21,1	21,1
	NO	295	78,9	78,9	100,0
	Total	374	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 09

**9. ¿Sabe usted que un porcentaje del impuesto predial se usa para pagar el servicio de limpieza pública?**



Fuente : Tabla N° 09  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 21.10% de los contribuyentes si saben que un porcentaje del impuesto predial se usa para el servicio de limpieza pública y el 78.90% no saben que un porcentaje del impuesto predial se usa para pagar el servicio de limpieza pública.

El gráfico nos refleja que los contribuyentes no saben que un porcentaje del impuesto predial se usa para pagar el servicio de limpieza pública; lo cual el contribuyente no puede exigir sus derechos por que no está informado de la administración pública.

Tabla N° 10

**10. ¿Usted cree que la falta de conocimiento de los contribuyentes en tributos, influye en la baja recaudación de Impuestos?**

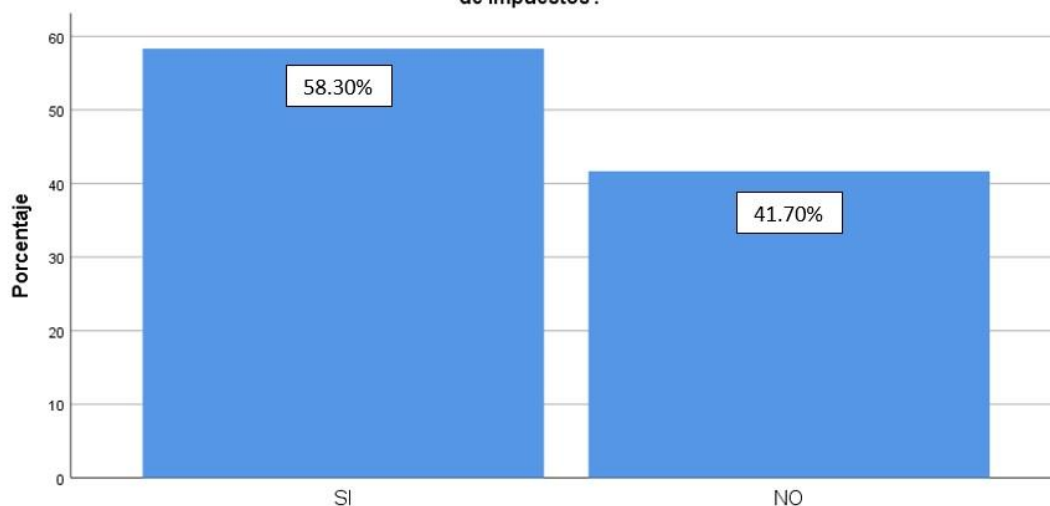
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	7	58,3	58,3	58,3
	NO	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 10

**10.¿Usted cree que la falta de conocimiento de los contribuyentes en tributos, influye en la baja recaudación de Impuestos?**



Fuente : Tabla N° 10

Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 58.30% de los trabajadores si creen que la falta de conocimiento de los contribuyentes en tributación influye en la baja recaudación de impuestos y el 41.70% de los trabajadores no cree que la falta de conocimiento de los contribuyentes en tributación influye en la baja recaudación de impuestos.

El gráfico nos refleja que los trabajadores si creen que la falta de conocimiento de los contribuyente en tributación influye en la baja recaudación de impuestos, lo cual se refleja en la baja recaudación de impuestos.

Tabla N° 11

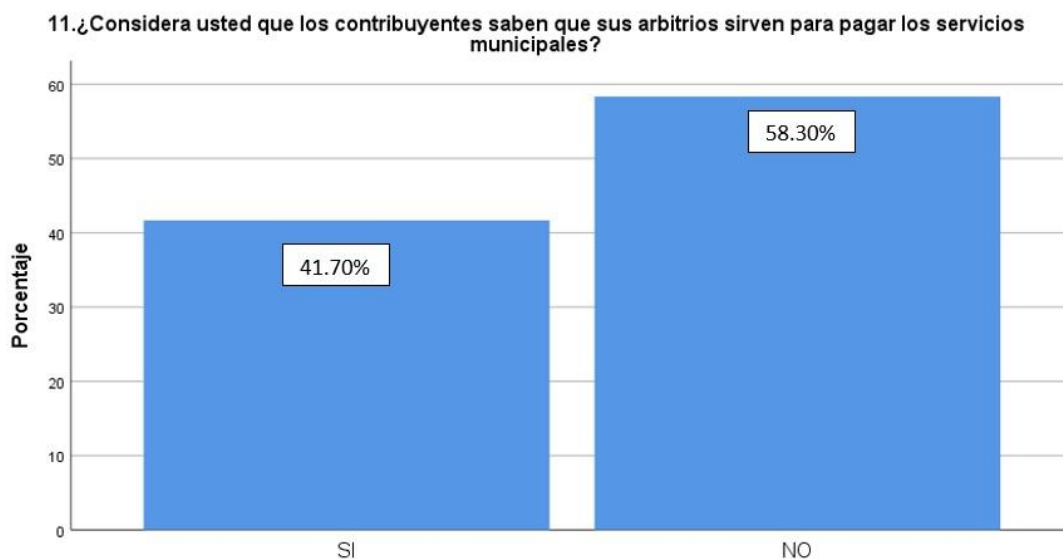
**11. ¿Considera usted que los contribuyentes saben que sus arbitrios sirven para pagar los servicios municipales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	41,7	41,7	41,7
	NO	7	58,3	58,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 11



Fuente : Tabla N° 11

Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 41.70% de los trabajadores si consideran que los contribuyente saben que sus arbitrios sirven para pagar los servicios municipales y el 58.30% de los trabajadores consideran que los contribuyentes no saben que sus arbitrios sirven para pagar los servicios municipales.

El gráfico nos refleja que los trabajadores no consideran que los contribuyentes saben que sus arbitrios sirven para pagar los servicios municipales.

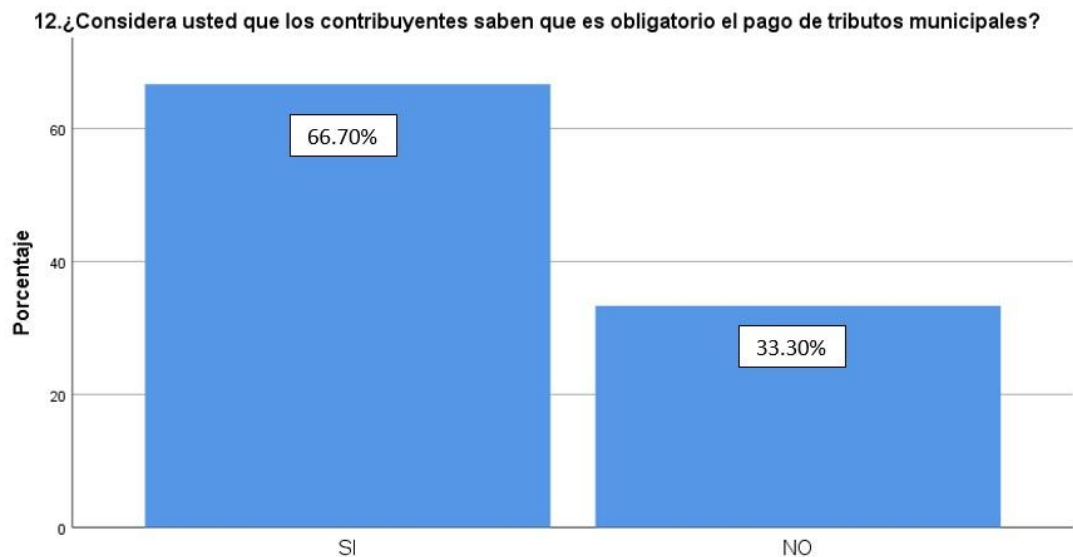
Tabla N° 12

**12. ¿Considera usted que los contribuyentes saben que es obligatorio el pago de tributos municipales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	8	66,7	66,7	66,7
	NO	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 12



Fuente : Tabla N° 12  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 66.70% de los trabajadores si considera que los contribuyentes saben que es obligatorio el pago de tributos municipales y el 33.30% de los trabajadores consideran que los contribuyentes no saben que es obligatorio el pago de tributos municipales.

El gráfico nos refleja que los trabajadores si creen que los contribuyentes saben que es obligatorio el pago de tributos municipales anuales, lo cual no debe de ser una obligación de pagar los tributos si no debe de ser un deber ciudadano.

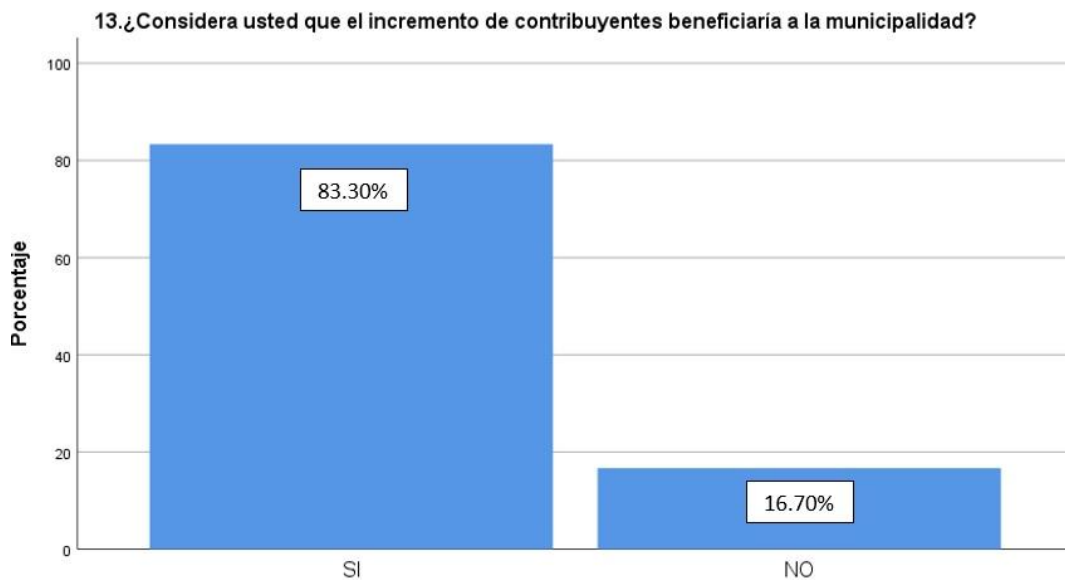
Tabla N° 13

**13. ¿Considera usted que el incremento de contribuyentes beneficiaría a la municipalidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	10	83,3	83,3	83,3
	NO	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 13



Fuente : Tabla N° 13  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 83.30% de los trabajadores si considera que el incremento de los contribuyentes beneficiaria a la municipalidad y el 16.70% de los trabajadores consideran que el incremento de contribuyentes no beneficiaría a la municipalidad y población.

El gráfico nos refleja que los trabajadores si creen que el incremento de contribuyente beneficiaria a la municipalidad y la población con buenos servicios a la comunidad.

Tabla N° 14

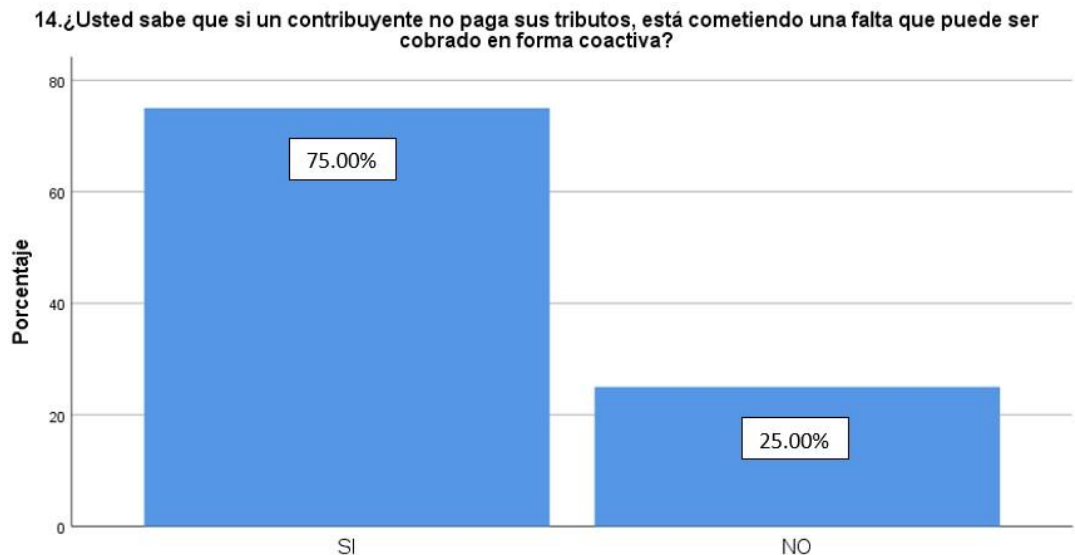
**14. ¿Usted sabe que si un contribuyente no paga sus tributos, está cometiendo una falta que puede ser cobrado en forma coactiva?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	75,0	75,0	75,0
	NO	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 14



Fuente : Tabla N° 14

Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 75.00% de los trabajadores saben que si un contribuyente no paga sus tributos está cometiendo una falta que puede ser cobrado en forma coactiva, y el 25.00% de los trabajadores no saben que si un contribuyente no paga sus tributos está cometiendo una falta que puede ser cobrado en forma coactiva.

El gráfico nos refleja que los trabajadores si saben que si un contribuyente no paga sus tributos están cometiendo una falta que puede ser cobrado en forma coactiva.

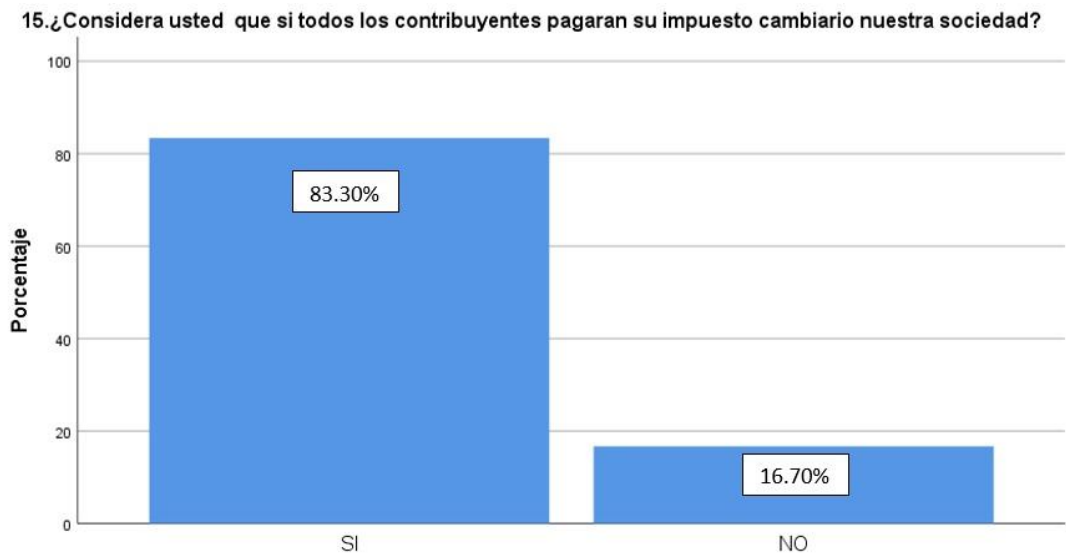
Tabla N° 15

**15. ¿Considera usted que si todos los contribuyentes pagaran su impuesto cambiario nuestra sociedad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	10	83,3	83,3	83,3
	NO	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario  
Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 15



Fuente : Tabla N° 15  
Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 83.30% de los trabajadores si considera que si todos los contribuyentes pagaran su impuesto cambiaria nuestra sociedad, y el 16.70% de los trabajadores consideran que si todos los contribuyentes pagaran su impuesto no cambiaría nuestra sociedad.

El gráfico nos refleja que los trabajadores si consideran que si todos los contribuyentes pagaran su impuesto cambiaria nuestra sociedad.



Tabla N° 16

**16. ¿Usted sabe que si un contribuyente evade el pago de impuestos, incurre a una infracción y su posterior multa de acuerdo a lo cometido?**

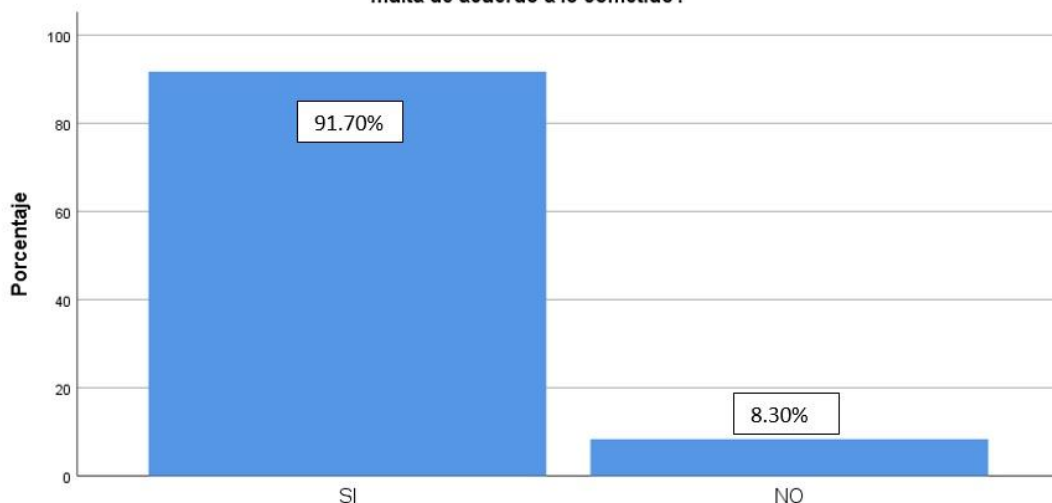
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	11	91,7	91,7	91,7
	NO	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 16

**16. ¿Usted sabe que si un contribuyente evade el pago de impuestos, incurre a una infracción y su posterior multa de acuerdo a lo cometido?**



Fuente: Tabla N° 16

Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 91.70% de los trabajadores saben que si un contribuyente evade el pago de impuesto incurre a una infracción y su posterior multa de acuerdo a lo cometido, y el 8.30% de los trabajadores no saben que si un contribuyente evade el pago de impuestos, incurre a una infracción y su posterior multa de acuerdo a lo cometido.

El gráfico nos refleja que los trabajadores si saben que si un contribuyente evade el pago de impuesto, incurren a una infracción y su posterior multa de acuerdo a lo cometido.

Tabla N° 17

**17. ¿Cree usted que el contribuyente estaría de acuerdo que si paga puntual sus tributos, le otorgarían un descuento por buen pagador?**

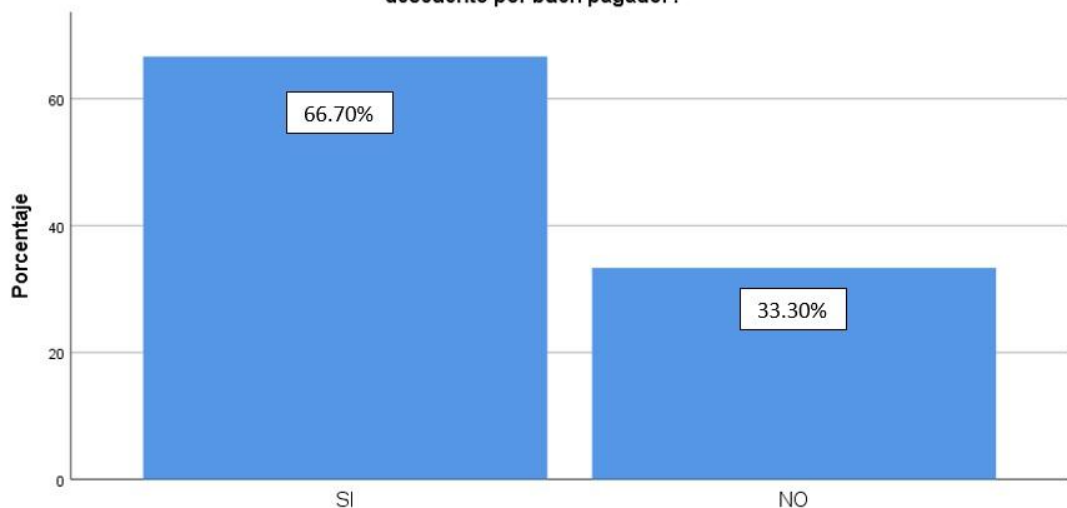
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	8	66,7	66,7	66,7
	NO	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 17

**17.¿Cree usted que el contribuyente estaría de acuerdo que si paga puntual sus tributos, le otorgarían un descuento por buen pagador?**



Fuente : Tabla N° 17

Elaboración: Propia del investigador

### **Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 66.70% de los trabajadores si cree que los contribuyentes estaría de acuerdo que si paga puntual sus tributos le otorgarían un descuento por buen pagador y el 33.30% de los trabajadores no creen que los contribuyentes estaría de acuerdo que si paga puntual sus tributos, le otorgarían un descuento por buen pagador.

El gráfico nos refleja que los trabajadores si creen que los contribuyentes si cree que los contribuyentes estaría de acuerdo que si

paga puntual sus tributos le otorgarían un descuento por buen pagador, más si les dan facilidades de pago de forma fraccionada.

Tabla N° 18

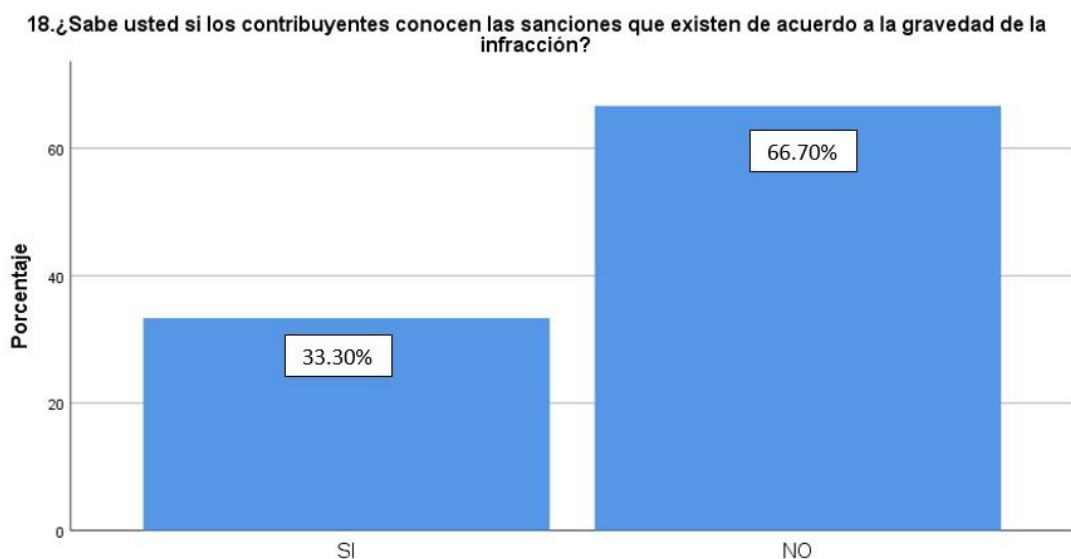
**18. ¿Sabe usted si los contribuyentes conocen las sanciones que existen de acuerdo a la gravedad de la infracción?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	4	33,3	33,3	33,3
	NO	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente : Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Gráfico N° 18



Fuente : Tabla N° 18

Elaboración: Propia del investigador

**Análisis e Interpretación:**

Según la encuesta realizada. El 33.30% de los trabajadores mencionan que los contribuyentes si conocen las sanciones que existe de acuerdo a la gravedad de la infracción, y el 66.70% de los trabajadores mencionan que los contribuyentes no saben de las sanciones que existe de acuerdo a la gravedad de la infracción.

El gráfico nos refleja que los trabajadores dicen que los contribuyentes no conocen de las sanciones que existe de acuerdo a la gravedad de la infracción es por eso que la mayoría no paga sus

tributos es por ende que no pagan sus tributos y hacen caso omiso al pago.

## 4.2. Contrastación de la hipótesis y prueba de hipótesis

### Hipótesis General:

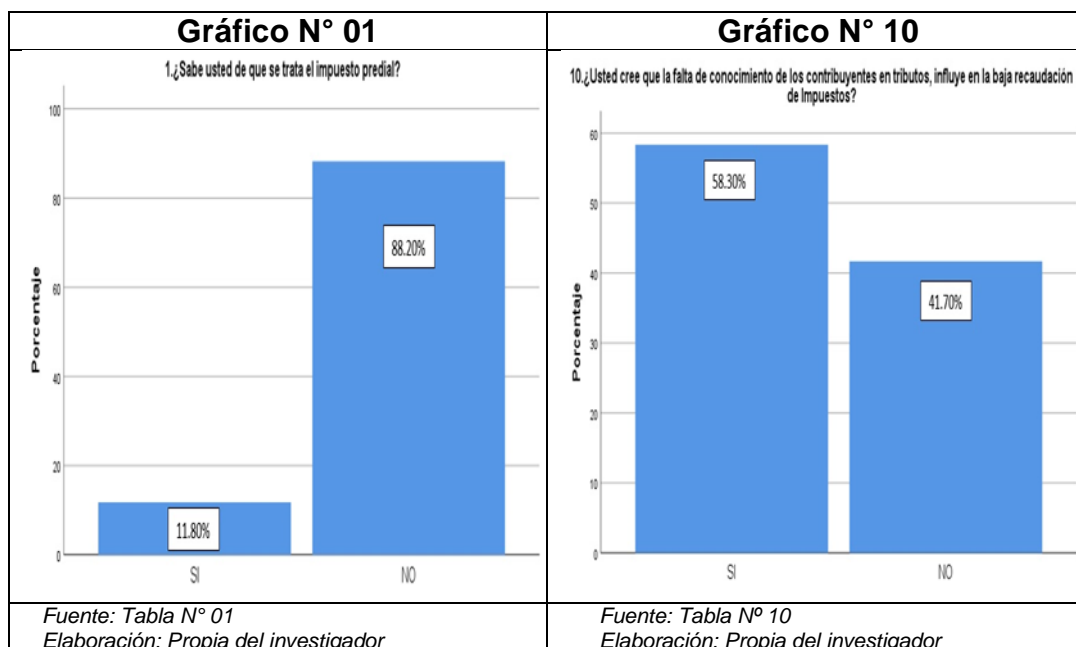
La cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

**Variable Independiente:**

**Cultura Tributaria.**

**Variable Dependiente:**

**Recaudación de Impuesto Predial.**



### Interpretación:

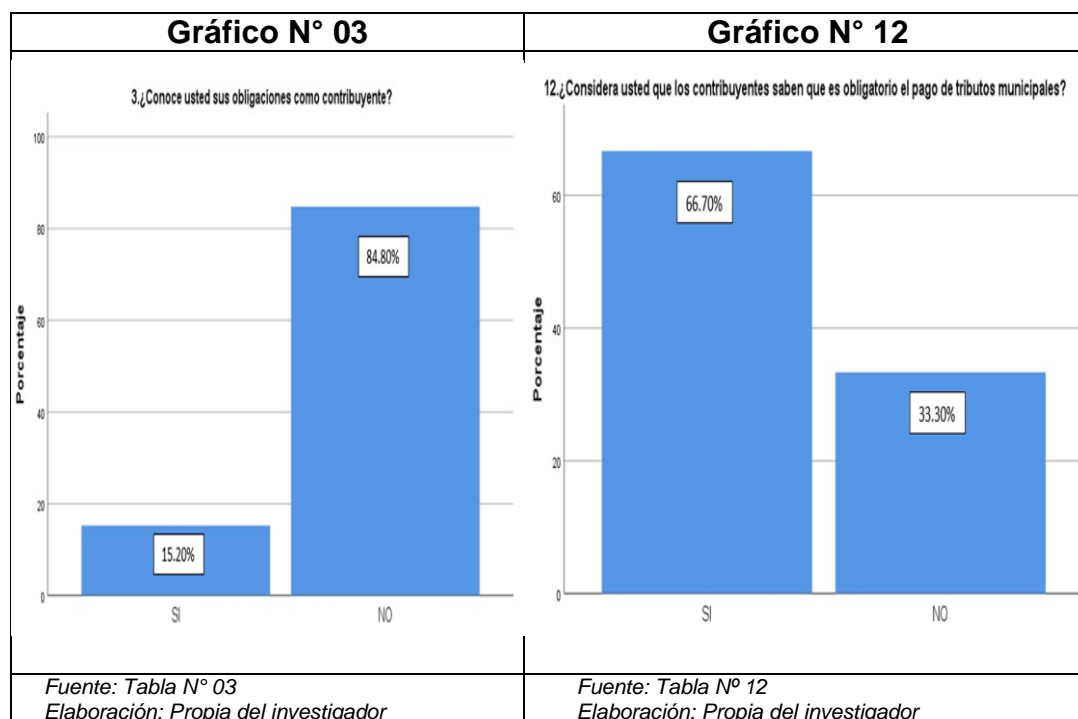
Según el gráfico N° 01 de la variable independiente menciona que el 88.20% no saben de qué se trata el impuesto predial y según el gráfico N° 10 de la variable dependiente el 58.30% considera que la falta de conocimiento de los contribuyentes en tributación influye en la baja recaudación de impuestos; en tal sentido podemos decir que la falta de cultura tributaria en los contribuyentes de Amarilis repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

### Hipótesis Específicos N° 01:

El conocimiento tributario repercutirá en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018

#### DI. 1 conocimiento tributario:

#### DI. 1 Administración Tributaria.

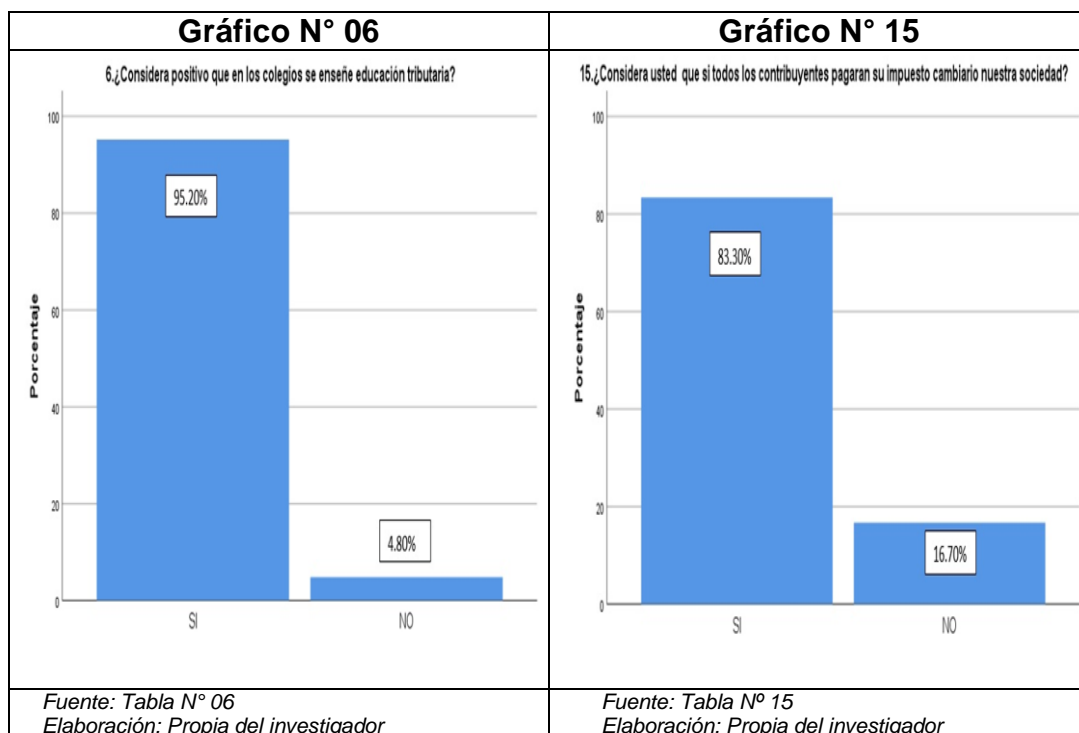


#### Interpretación:

Según el gráfico N° 03 de la variable independiente menciona que el 84.80% de los contribuyentes no conocen de sus obligaciones como contribuyente y según el gráfico N° 12 de la variable dependiente el 66.70% de los trabajadores considera que los contribuyentes si saben que es obligatorio el pago de tributos municipales; en tal sentido podemos decir que no tienen mucho conocimiento de sus obligaciones como contribuyente lo cual repercute en el baja recaudación de tributos en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

#### Hipótesis Específicas N° 02:

La conciencia tributaria repercutirá en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

**DI. 2 conciencia tributaria:****DI. 2 ingresos tributarios.****Interpretación:**

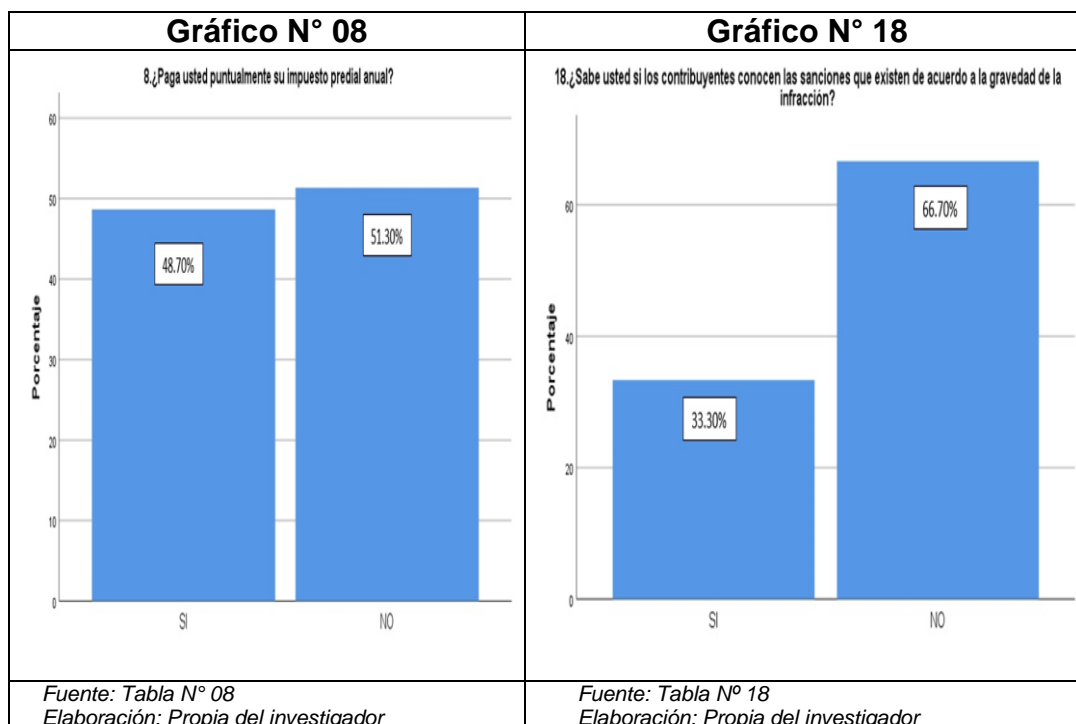
Según el gráfico N° 06 de la variable independiente menciona que el 95.20% de los contribuyentes, si considera positivo que en los colegios se enseñe educación tributaria y según el gráfico N° 15 de la variable dependiente el 83.30% si considera que si todos los contribuyentes pagaran su impuesto cambiaría nuestra sociedad; en tal sentido podemos decir que si los contribuyentes tendrían conciencia del pago tributario todos serian beneficiados como la municipalidad y la población con mejores servicios sociales.

**Hipótesis Específicas N° 03:**

El cumplimiento tributario repercutirá en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

### DI. 3 cumplimiento tributaria:

### DI. 3 infracciones y sanciones Tributarias.



### Interpretación:

Según el gráfico N° 08 de la variable independiente menciona que el 51.30% de los contribuyentes no pago puntual su impuesto predial anual y según el gráfico N° 18 de la variable dependiente el 66.70% de los trabajadores, mencionan que los contribuyente no conocen de las sanciones que existe de acuerdo a la gravedad de la infracción; en tal sentido podemos decir que si el contribuyente no cumple con el pago de sus tributos se le sancionaría con una multa de acuerdo a la gravedad de la infracción cometido, ya que con esa sanción se puede obtener un incremento en la recaudación de impuestos.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **5.1. Contrastación de los resultados.**

1. Con referente al objetivo general, de la investigación la cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

Para poder determinar la cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial, procesamos la información vertida de las variable independiente y la variable dependiente de lo cual ha sido demostrado en la investigación, con las encuestas realizados a los contribuyentes que pagan el impuesto predial y a los trabajadores de planta del área de administración tributaria y rentas, lo cual fueron directamente relacionados con la recaudación del impuesto predial, de los cuales fueron demostrados y contrastados con la hipótesis descriptiva que nos demuestra que hay una relación considerable, de los cuales afirman que la falta de cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, del cual se percibe en los gráficos N° 01 y N° 10 respectivamente. Este resultado se relaciona con el resultado de la investigación. (Muñoz y Zarate. 2018) que en su trabajo de investigación titulado “Evasión del nivel de altura tributaria en los comerciantes minorista en el Canton Bucay- Ecuador” donde concluye que un promedio de 35% de los contribuyentes incumplen con el pago de sus impuestos lo cual se considera un nivel de incumplimiento elevado para la administración tributaria.

2. Con referencia al primer objetivo específico 1: se determina que el conocimiento tributario (dimensión 01) repercute en la recaudación del impuesto predial (variable dependiente), en la cual se demuestra en la investigación, con las encuestas realizados a los contribuyentes y a los trabajadores de la entidad, lo cual se puede ver plasmados en los gráficos N° 3 y N° 12, de los cuales se demuestra en la



contrastación de hipótesis descriptiva, donde podemos observar que los contribuyentes no tienen el conocimiento en tributación lo cual repercute en una baja recaudación de impuesto predial en el área de administración tributaria y rentas de la Municipalidad Distrital de Amarilis. Este resultado se relaciona con el resultado de la investigación. (Cabrera, Liz, Jesús y Jhennyfer. 2017) que en su trabajo de investigación titulado “las actitudes de los contribuyentes hacia el pago del impuesto predial y arbitrios Municipales de Huánuco”, donde concluye el conocimiento de normas tributarias se relaciona negativamente con el pago de su impuesto predial y arbitrios municipales

3. Con referencia al segundo objetivo específico 2: se determina la conciencia tributaria (dimensión 02) repercute en la recaudación del impuesto predial (variable dependiente), en el cual se demuestra en la investigación, con las encuestas realizadas a los contribuyentes y los trabajadores de la entidad lo cual se puede ver plasmados en los gráficos N° 6 y N° 15, de los cuales se demuestra en la contrastación de hipótesis descriptiva, donde se puede observar que si los contribuyentes tuvieran mayor conciencia tributario los ingresos por impuesto serían mayor y la población sería beneficiada con mejores servicios sociales. Este resultado se relaciona con el resultado de la investigación. (Aguilar y Jesús. 2018) que en su trabajo de investigación titulado “la incidencia de la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lampa”, donde concluye que los contribuyentes no tienen instrucción primaria en su formación sobre el cumplimiento de sus obligaciones tributarias siendo el factor cultura la causa del incumplimiento al pago del impuesto predial.
4. Con referente al tercer objetivo específico 3: se determina el cumplimiento tributario (dimensión 03) repercute en la recaudación del impuesto predial (variable dependiente), en el cual se demuestra en la investigación, con las encuestas realizadas a los contribuyentes y los

trabajadores de la entidad lo cual se puede ver plasmado en los gráficos N° 8 y N° 18, de los cuales se demuestran en la contrastación de hipótesis descriptiva, donde se puede observar que si el contribuyente incumple con sus pagos de tributos se le impone una sanción de acuerdo al tipo de infracción. Este resultado se relaciona con el resultado de la investigación. (Huamán y Brenda. 2018) que en su trabajo de investigación titulado “el fortalecimiento de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad de Huánuco”, donde concluye que la importancia de realizar una cobranza efectiva ordinaria y coactiva para el cumplimiento tributario, ya que mediante ello se incrementara la recaudación tributario.

## CONCLUSIONES

1. La cultura tributaria repercute en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis, negativamente con el pago del impuesto predial, ya que se puede percibir en los gráficos N° 01 nos da un 88.20% y N° 10 nos da un 58.30%, de la contrastación de hipótesis de la variable independiente y dependiente
2. El conocimiento tributario repercute en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis, negativamente con el pago del impuesto predial, ya que podemos percibir en los gráficos N° 03 nos da un 84.80% y N° 12 nos da un 66.70%, de la contrastación de hipótesis de la variable independiente y dependiente.
3. La conciencia tributaria repercute en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis, con el pago de su impuesto predial, ya que se puede percibir en los gráficos N° 06 nos da un 95.20% y N° 15 nos da un 83.30%, de la contrastación de hipótesis de la variable independiente y dependiente.
4. El cumplimiento tributario repercute en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis, negativamente con el pago del impuesto predial, ya que se percibe en los gráficos N° 08 nos da un 51.30% y N° 18 nos da un 66.70%, de la contrastación de hipótesis de la variable independiente y dependiente.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Gerente de Rentas en coordinación con los fiscalizadores a incentivar a los contribuyentes que cumplan con sus derechos y deberes de pago del impuesto predial, ya que la municipalidad puede motivar al pago, difundiendo por medios de afiches, volantes sobre el beneficio que trae a la población el pago de tributos.
2. Se recomienda al Área de imagen institucional la difusión sobre la cultura de pago del impuesto predial y demás tributos a los contribuyentes de Amarilis por medios radiales y televisivos, para que así la población tenga conocimiento sobre el pago de impuestos predial en la municipalidad.
3. Se recomienda que se enseñe en las Instituciones Educativas sobre el pago de tributos, en convenio con la Ugel de Huánuco y la Municipalidad Distrital de Amarilis y como otra alternativa brindar charlas a la población en el auditorio de la Municipalidad Distrital de Amarilis sobre el pago de impuestos lo cual también se beneficie la población.
4. Se recomendaría al sub Gerencia de fiscalización tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis que se realice un control y reporte de todo los contribuyentes del impuesto predial y demás arbitrios municipales, para poder realizar sus notificaciones a los contribuyentes morosos y así poder recaudar más ingresos triburario en la Municipalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- Aguirre mamani, J. R. (2018). *"La Incidencia de la Cultura Tributaria en la Recaudación del Impuesto Predial de los Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lampa"*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano Puno.
- Amasifuen. (2017). *Razon de la Conciencia Tributaria*. Lima: Revista, Quipukamayoc; Volumen 25 N°48 .
- Ataliba. (2000). *Cultura Tributaria*. Lima: Revista Quipukamayoc, Volumen 25 N°48-2017.
- Bravo, F. (2011). "Los Valores personales no alcanzan para explicar la conciencia tributaria: experiencia en el Perú". *Revista de administración Tributaria* N° 31, Pág. 8.
- Cabrera Favian, L. S., & Jesus Carbajal, J. J. (2017). *"Las Actitudes de los Contribuyentes hacia el pago del Impuesto Predial y Arbitrios Municipales de Huánuco"*. Huánuco: Propia.
- Coronel Salazar, L. M., & Pérez Barriga, Y. (2012). *Cultura de la Población Colombiana con la Contribución del Impuesto Predial*. Colombia: Propia.
- Cortázar Velarde, J. C. (2000). *"Estrategias educativas para el desarrollo de una cultura tributaria en América, Experiencias y líneas de acción, reformayDemocracia"*. Caracas: Revista del CLAD reforma y Democracia.
- Fernado R., M. (2009). *"La economía de los ingresos tributarios. un manual de estimaciones tributarias"*. Chile: Cepal - Serie Manuales N° 62.
- Ferreiro, J., Clavijo, F., Queralt, J., & Pérez, F. (1995). *"Curso de Derecho Tributario"*. Madrid: Marcial Pons II.
- Gomez, M. (2008). *"Los Ciudadanos de un Pais poseam una cultura tibutaria"*. Lima: Revista, Quipukamayoc; Volumen 25 N° 48 - 2017.
- H+D, & PROMCAD-INICAM. (2013). *"Estrategias para promover el ordenamiento del territorio y la administración tributaria en las Municipalidades"*. Lima: Nova Print S.A.C.
- Henry, A. (2010). *Manual del Contador "Enfoque Tributario"*. Arequipa: Entrelineas SRL.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Rocha Martinez, MARcela I. "Sexta Edición".
- Huaman Condezo, B. A. (2018). *"El Fortalecimiento de la Gestión Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco"*. Huánuco: Propia.
- Imaginario, A. (2019). *Cultura*. Venezuela: <https://www.significados.com/cultura/>.
- Martin C., J. (2016). *"Programa de Cultura Tributaria"*. Lima: Portada PQS. La voz de los Emprendedores.
- MEF. (2015). *Mejora de la Recaudacion del Impuesto Predial*. Lima: Manual N° 1Marco Normativo.

- Melgarejo, V. (2018). *"Municipalidad de Lima enfrenta su mayor caída en recaudación de Impuesto Municipales"*. Lima-Perú: Diario Gestión.
- Méndez P., M., & Aguilera D., O. (2005). "Cultura Tributaria y Contribuyente: Datos y aspectos metodológicos Fermentum". *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, Vol. 15 nº. 44, Venezuela.
- Muñoz Muñiz, Z. Q. (2018). *"Evaluación del Nivel de Cultura Tributaria en los Comerciantes minoristas en el Canton Bucay"*. Ecuador: Propia.
- Rosario, R. (s-f). Generar Conciencia Tribiutaria en el Pais. *Cultura Tributaria en el Pais*, 47.
- Solórzano T., D. (s.f.). *"La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú"*.
- SUNAT. (2004). *"Infracciones y Sanciones Administrativas"*. Lima:  
<<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/titulo1.htm>>.
- SUNAT. (2013). Tributación y Conciencia Tributaria. *Ciudadanía Y Tributación Modulo 1*, 8.
- Timoteo Reyes, Y. M. (2019). *"Gestión Administrativa y su Influencia en la Cultura Tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo"*. Chiclayo: Propia.
- Torres, & Tamez. (2011). *"Desafíos en la recaudación del impuesto predial en el estado de San Luis Potosí: perspectiva actual en el municipio de Ciudad Valles"*. Mexico:  
<<http://dx.doi.org/10.17981/econconcuc.36.1.2015.25>>.
- Zeballos, E. (2014). *Cantabilidad General*. Cusco: Inpresiones Juve EIRL.

# ANEXOS

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO.** “LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, PROVINCIA DE HUÁNUCO, 2018”.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño
<p><b><u>Problema General</u></b></p> <p>➤ ¿De qué manera la cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?</p> <p><b><u>Problema Especifico</u></b></p> <p>➤ ¿De qué manera el conocimiento tributario repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?</p> <p>➤ ¿De qué manera la conciencia tributaria repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?</p> <p>➤ ¿De qué manera el cumplimiento tributario repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018?</p>	<p><b><u>Objetivo General</u></b></p> <p>➤ Determinar como la cultura tributaria repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p> <p><b><u>Objetivo Especifico</u></b></p> <p>➤ Determinar de qué manera el conocimiento tributario repercute en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p> <p>➤ Determinar de qué manera la conciencia tributaria repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p> <p>➤ Determinar de qué manera el cumplimiento tributario repercute en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p>	<p><b><u>Hipótesis General</u></b></p> <p>➤ La cultura tributaria repercute significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p> <p><b><u>Hipótesis Especifico</u></b></p> <p>➤ El conocimiento tributario repercute significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p> <p>➤ La conciencia tributaria repercutirá significativamente en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p> <p>➤ El cumplimiento tributario repercutirá significativamente en la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.</p>	<p><b><u>Variable Independiente</u></b></p> <p><b>Cultura Tributaria</b></p> <p>➤ <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento tributario</li> <li>✓ Conciencia tributaria</li> <li>✓ Cumplimiento tributario</li> </ul> <p><b><u>Variable Dependiente</u></b></p> <p><b>Recaudación del Impuesto Predial.</b></p> <p>➤ <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Administración Tributaria</li> <li>✓ Ingresos Tributarios</li> <li>✓ Infracciones y Sanciones Tributarios.</li> </ul>	<p>➤ <b>Tipo de Investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicada</li> </ul> <p>➤ <b>Enfoque:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuantitativo</li> </ul> <p>➤ <b>Alcance o nivel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descriptivo</li> </ul> <p>➤ <b>Población Nº 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 14,359</li> </ul> <p>➤ <b>Población Nº 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 15</li> </ul> <p>➤ <b>Muestra Nº 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 374</li> </ul> <p>➤ <b>Muestra Nº 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 12</li> </ul> <p>➤ <b>Instrumento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuestionario - Encuestas</li> </ul>





**UDH**  
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**Cuestionario Nº 01**

**Dirigido a los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis 2018,** “La Cultura Tributaria y la recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.

**Instrucciones:** Agradeceré marcar con un aspa (X) según sea su respuesta a cada interrogante. No se considera la valoración bueno o malo; solo deberá contestar todas las preguntas.

El cuestionario será utilizado para fines académicos

1. ¿Sabe usted de que se trata el impuesto predial?  
SI ☐ NO ☐
2. ¿Sabe usted como se calcula los arbitrios municipales que paga cada año?  
SI ☐ NO ☐
3. ¿Usted como contribuyente, conoces de las obligaciones del pago de tributo y su repercusión en la población?  
SI ☐ NO ☐
4. ¿Considera usted positivo el regalo de artefactos para motivar el pago de tributos municipales?  
SI ☐ NO ☐
5. ¿Considera usted positivo que se sancione a los que no pagan sus tributos municipales?  
SI ☐ NO ☐
6. ¿Considera positivo que en los colegios se enseñe educación tributaria?  
SI ☐ NO ☐
7. ¿Sabe usted que no pagar tributos puede ocasionarle sanción coactiva?  
SI ☐ NO ☐
8. ¿Paga usted puntualmente su impuesto predial anual?  
SI ☐ NO ☐
9. ¿Sabe usted que un porcentaje del impuesto predial se usa para pagar el servicio de limpieza pública?  
SI ☐ NO ☐

**Muchas gracias por su colaboración.**



**UDH**  
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**Cuestionario N° 02.**

**Dirigido a los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Amarilis 2018, “La Cultura Tributaria y la recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Amarilis, Provincia de Huánuco, 2018.**

**Instrucciones:** Agradeceré marcar con un aspa (X) según sea su respuesta a cada interrogante. No se considera la valoración bueno o malo; solo deberá contestar todas las preguntas.

El cuestionario será utilizado para fines académicos

10. ¿Usted cree que la falta de conocimiento de los contribuyentes en tributos, influye en la baja recaudación de Impuestos?  
SI ☐ NO ☐
11. ¿Considera usted que los contribuyentes saben que sus arbitrios sirven para pagar los servicios municipales?  
SI ☐ NO ☐
12. ¿Considera usted que los contribuyentes saben que es obligatorio el pago de tributos municipales?  
SI ☐ NO ☐
13. ¿Considera usted que el incremento de contribuyentes beneficiaría a la municipalidad?  
SI ☐ NO ☐
14. ¿Usted sabe que si un contribuyente no paga sus tributos, está cometiendo una falta que puede ser cobrado en forma coactiva?  
SI ☐ NO ☐
15. ¿Considera usted que si todos los contribuyentes pagaran su impuesto cambiario nuestra sociedad?  
SI ☐ NO ☐
16. ¿Usted sabe que si un contribuyente evade el pago de impuestos, incurre a una infracción y su posterior multa de acuerdo a lo cometido?  
SI ☐ NO ☐
17. ¿Cree usted que el contribuyente estaría de acuerdo que si paga puntual sus tributos, le otorgarían un descuento por buen pagador?  
SI ☐ NO ☐
18. ¿Sabe usted si los contribuyentes conocen las sanciones que existen de acuerdo a la gravedad de la infracción?  
SI ☐ NO ☐

**Muchas gracias por su colaboración.**

## Galería de Fotos



## Personal administrativo encuestado





**Encuesta realizada al contribuyente del distrito de Amarilis.**

**AAHH. San Luis – Amarilis**

